

- ✓ Vous constatez un dommage sur les infrastructures réseaux d'Orange (poteau, chambre en voirie, câble détendu..)

👉 Déclarez le problème : signal-reseaux.orange.fr (via smartphone de préférence)
3900 ou 0800 083 083 (uniquement le soir et/ou le WE)

- ✓ Vous avez une question ou une interpellation de la part d'un Administré/Professionnel

👉 Contactez-nous : frederic.lejan@orange.com

- ✓ Vous avez un projet de travaux impactant le réseau ou l'infrastructure d'Orange : lotissement ou une zone d'activités, un dévoiement ou un enfouissement, un déplacement d'un équipement télécom (poteau, armoire, câble..)

👉 Demandez une étude : <https://reperes-travaux.orange.fr/>

- ✓ Vous avez une question sur la redevance d'occupation du domaine public

👉 Contactez-nous : <https://redevances.collectivites.orange.com/>

- ✓ Un administré recherche un contact chez Orange.. orientez-le,

👉 infos commerciales et SAV : **3900 / orange.fr / application : orange & moi**

👉 une demande pour raccorder en fibre sa maison neuve : maison-individuelle.orange.fr

👉 un problème sur un équipement Orange en voirie : dommages-reseaux.orange.fr

- ✓ Un professionnel recherche un contact chez Orange.. orientez-le

👉 infos commerciales et SAV : **3901 / pro.orange.fr**

- ✓ Vous êtes victime d'une cyber-malveillance, Urgence Cyber Île-de-France

👉 Contactez le : **0800 730 647**

Pour toute autre demande, vous pouvez me contacter directement



Votre contact



Frédéric Le Jan

Directeur des Relations avec les
Collectivités Locales de Seine-et-Marne

☎ : 06 87 69 31 73
✉ frederic.lejan@orange.com



Sites de référence

- # Le portail Orange des collectivités locales
=> collectivites.orange.com
- # Pour un numérique utile à tous (ODC)
=> orangedigitalcenter.orange.fr
- # La couverture des réseaux d'Orange fixe/Mobile
=> reseaux.orange.fr
- # L'Arcep et le suivi du déploiement de la fibre
=> arcep.fr et cartefibre.arcep.fr
- # La Fédération Française des Télécoms
=> fftelecoms.org (arrêt du cuivre)
- # La cybersécurité
=> cybermalveillance.gouv.fr
- # SMTHD / XPfibre77 (Opérateur fibre de SMN)
=> xpfibre.com/seine-et-marne-semafibre77
=> 0 806 000 413