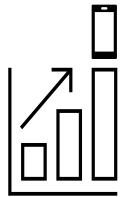


recyclage des mobiles

Kit de communication 2025



Rappel de l'impact environnemental du mobile



1,4 milliards de mobiles vendus dans le monde en 2021

+ 6% par rapport à 2020

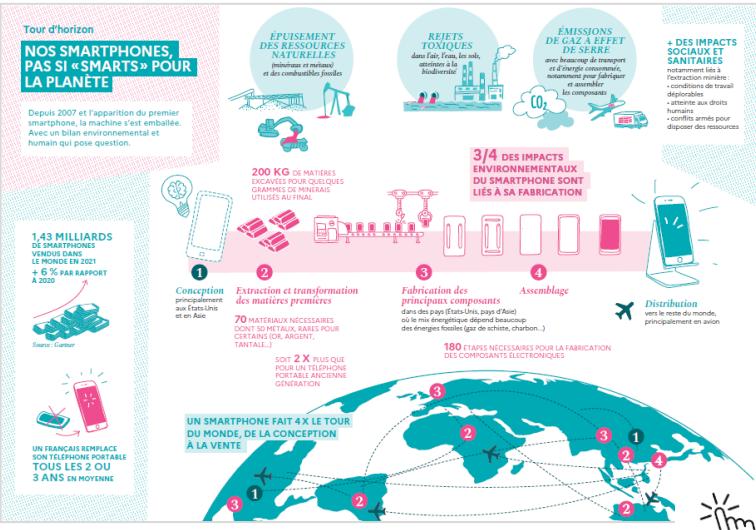


Un Français remplace son mobile tous les 2 à 3 ans en moyenne

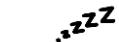


3/4 des impacts environnementaux du mobile sont liés à sa fabrication.

- **Epuisement des ressources naturelles (minéraux, métaux et combustibles fossiles)**
- **Rejets toxiques** dans l'air, l'eau, les sols, atteinte à la biodiversité
- **Emission de gaz à effet de serre** (transport et énergie consommée notamment pour fabriquer et assembler les composants).



Rappel de l'impact environnemental du mobile



Des dizaines de millions de mobiles dormiraient dans nos tiroirs



80% des matériaux d'un mobile sont recyclables



Le taux de collecte des mobiles pour recyclage est estimé à seulement 5%

Source : <https://librairie.ademe.fr/ged/7327/guide-longue-vie-smartphone-202309.pdf>



recyclage



Recycler son mobile préserve les ressources naturelles et crée des emplois solidaires.



Votre téléphone est recyclable à 80 %. Pour que les matériaux qui le composent soient revalorisés, desposez-le dans une boîte collecte ou ramenez-le dans votre boutique Orange.

25 000 téléphones collectés = 1 emploi solidaire créé



Chaque geste compte



Orange est engagé dans une démarche d'économie circulaire

A travers son programme RE, Orange s'engage à allonger la durée de vie des équipements mobiles et incite à une consommation plus responsable



Le recyclage est une action phare qui permet à chacun d'agir pour :

- L'allongement de la durée de vie des mobiles et la préservation des ressources naturelles
- La création et le maintien d'emplois solidaires chez notre partenaire Les Ateliers du Bocage : Coopérative d'utilité sociale et environnementale, membre d'Emmaüs.



Orange ambitionne d'être un opérateur responsable et référent dans le domaine avec un objectif ambitieux atteindre 30% de taux de collecte mobile d'ici 2025 (sur le recyclage et la reprise)

Le recyclage sous la forme d'une collecte citoyenne et solidaire

En boutique



Recyclez votre téléphone,
c'est facile.

Ouvrez votre mobile dans l'enveloppe
Scannez le QR Code
Déposez l'enveloppe dans l'urne

Préparez votre déchet pour le recycler avec un recyclage
facile, pas cher, qui offre les meilleures décharges pour respecter l'environnement et la nature.



En externe

Dans les entreprises,
collectivités locales,
entreprises, écoles,
associations...



Sur les sites Orange



Par voie postale
en partenariat avec

ECOSYSTEM
recycler c'est protéger

Etiquette pré-affranchie à télécharger en ligne

[Bienvivreledigital-
Orange.fr](http://Bienvivreledigital-Orange.fr)

Le programme de recyclage soutient l'économie sociale et solidaire et permet de préserver les ressources naturelles

Le traitement des mobiles par Ateliers du Bocage, entreprise d'insertion membre d'Emmaüs.



- 25000 mobiles collectés
- =1emploi créé ou maintenu
- 13 emplois solidaires déjà créés



Le recyclage des mobiles usagés non réemployables , par ECOSYSTEM, éco-organisme mandaté par l'état



Dépollution et recyclage sous forme de nouvelles matières premières (plastiques, métaux, ...) pour fabriquer de nouveaux équipements.



Les mobiles collectés sont confiés aux Ateliers du Bocage, entreprise d'insertion membre d'Emmaüs



Ils peuvent avoir **une seconde vie** : en étant réutilisés ou recyclés.

Si le mobile est en état de marche
Les données personnelles sont effacées,
il est testé puis reconditionné pour être
revendu comme mobile d'occasion.

L'ensemble des bénéfices permet de
financer la filière de collecte et recyclage
mobile en France.

Si le mobile ne fonctionne plus
Il est recyclé : les matières dangereuses
sont traitées et les métaux récupérés.



Le dispositif pour mettre en place le recyclage des mobiles

- **Un site internet sécurisé pour gérer ses collectes en toute autonomie www.collecte-mobile.orange.fr**
- **Un collecteur un carton, avec son fourreau pour collecter et renvoyer les mobiles.**
- **Des visuels disponibles en ligne pour communiquer**
- **100% gratuit, tous les coûts sont pris en charge par Orange**

The image shows the Orange mobile recycling website and several promotional materials. The website header includes the Orange logo and the text "recyclage Programme de collecte et de recyclage des mobiles". Below the header, there is a call to action: "Devenez acteur d'une filière solidaire et responsable". The login form asks for an "Identifiant" (Address e-mail ou identifiant ORAxxx) and a "Mot de passe". There is also a link for "Mot de passe oublié ?" and a "Se connecter" button. Below the login form, there is a link "Vous n'avez pas encore de compte ?" and a "Créer un compte" button. To the right of the website, there is a large orange graphic of a hand holding a smartphone. Below the website, there are two promotional images: one showing a recycling bin with a mobile phone and the text "recyclage Déposez ci-dessous votre mobile et ses accessoires", and another showing a hand holding a smartphone with the text "Des millions de téléphones dorment au fond de nos tiroirs il est temps de les réveiller. Déjà 50 millions d'anciens téléphones ont été recyclés par Orange. Vous aussi réapprenez les vôtres. Découvrez votre recyclerie via le menu à droite".

Le collecteur en carton pour collecter et renvoyer les mobiles

Un collecteur neutre et un fourreau de communication.

- Dimension du carton: 30x30x30 cm
Poids maximum: 12 kg
- Que mettre dans le collecteur?
Mobiles, tablettes, accessoires mobiles (chargeurs, oreillettes...)
- Une fois la collecte terminée, le collecteur voyagera de façon anonyme.



Les nouveaux supports de communication et de sensibilisation mis à disposition



L'infographie



Affiche générique



Affiche pédagogique



Affiche Pédagogique decli écoles

Les visuels sont disponibles dans la médiathèque <https://collecte-mobile.orange.fr/mediatheque>

Les nouveaux supports de communication et de sensibilisation mis à disposition



Affiche Challenge



Affiche Pédagogique matières

Recyclez votre Les vieux téléphones,

c'est le futur. Collectez-les.

Le recyclage, c'est simple et sans aucun frais pour vous.

La livraison et l'enlèvement du collecteur de téléphones sont entièrement pris en charge par Orange.

Rendez-vous sur collecte-mobile.orange.fr

Commandez votre collecteur.

Demandez l'enlèvement du collecteur lorsqu'il est plein.

Suivez les résultats de vos collectes.

With the programme *re9*, Orange repère et réutilise les matériaux recyclables pour réduire leur impact environnemental.

Orange réutilise et offre les matériaux recyclables et les déchets électroniques aux partenaires et aux collecteurs qui assument leur mise en vente de bricolage.

re9 recyclage réconditionné réparation réprise

Le recyclage, en mode solidaire.

Le programme *re9* permet de recycler 100 % des matériaux recyclables et les déchets électroniques. Orange collecte et offre les matériaux recyclables et les déchets électroniques aux partenaires et aux collecteurs qui assument leur mise en vente de bricolage.

1 Collecte de déchets électroniques et recyclage. 2 Recyclage et réparation. 3 Réparation et recyclage. 4 Recyclage et réparation.

Leaflet version imprimable et e-Leaflet

Les visuels sont disponibles dans la médiathèque <https://collecte-mobile.orange.fr/mediatheque>

En bref : comment mettre en place la collecte?

Toutes les opérations sont centralisées sur <https://www.collecte-mobile.orange.fr>

1

Créer un compte pour accéder au site.

Remplir le formulaire d'inscription pour s'inscrire au programme L'adresse mail peut être utilisée qu'une fois.

2

Commander un carton de collecte et le mettre en visibilité pour le public.

Le carton est livré par voie postale dans un délai de 10 jours ouvrés

3

Demander l'enlèvement à la fin de l'opération.

En fonction du nombre de cartons à collecter, 2 options possibles : une étiquette retour Colissimo ou le passage d'un transporteur (délai maximum de 10 jours)

4

Suivre les résultats de la collecte.

Le délai de traitement est de 2 mois aux Ateliers du bocage à compter de la date de réception, un certificat de traitement est téléchargeable en ligne

La création du compte sur <https://www.collecte-mobile.orange.fr>

 **recyclage**
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

**Devenez acteur d'une filière
solidaire et responsable**

Connexion avec votre compte

Identifiant *

Adresse e-mail ou identifiant ORAxxx

Mot de passe *

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Vous n'avez pas encore de compte ?

Créer un compte



 **recyclage**
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Création de compte

Type de structure *

Association Bâtiment Orange Collectivité Ecole / université Entreprise

Coordonnées du point de collecte

Nom de la structure *

Ex. : Magasin de Comptoir

Rechercher une adresse *

Comment à taper votre adresse...

Cedex

Votre structure est-elle rattachée à un groupement ?

Si oui, sélectionnez un groupement

Vos coordonnées de responsable de collecte

Nom *

Ex. : Martin

Prénom *

Ex. : Jeanne

Téléphone

Ex. : 0123456789

Mobile

Ex. : 0123456789

Email *

Ex. : jeanne.martin@maison-couleur.fr

Confirmation du mot de passe *

Utilisez au moins huit caractères avec des lettres, des chiffres et des symboles.

Recevoir la newsletter Orange Mobiles Usagés
(Fréquence : 4 par an maximum)

S'inscrire

Orange traite les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.
Pour plus d'informations sur vos droits, veuillez vous référer aux Informations légales.

- Remplir le formulaire pour créer son compte et sélectionner son groupement si besoin.
- Un mail de confirmation est envoyé pour valider votre inscription

Les fonctionnalités du site

 recyclage
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Devenez acteur d'une filière
solidaire et responsable

Connexion avec votre compte

Identifiant *

Adresse e-mail ou identifiant ORAxxx

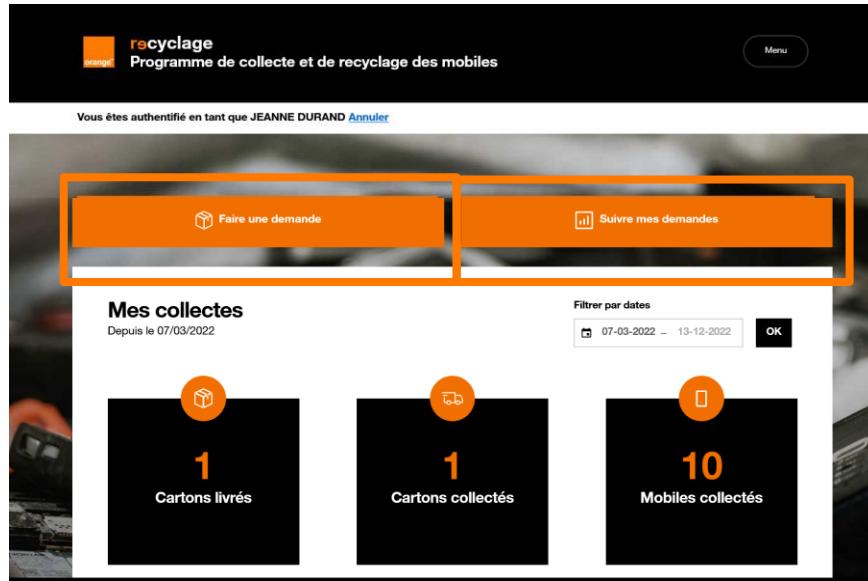
Mot de passe *

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Vous n'avez pas encore de compte ?

Créer un compte



Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND [Annuler](#)

Faire une demande

Suivre mes demandes

Mes collectes

Depuis le 07/03/2022

Filtrer par dates

07-03-2022 – 13-12-2022

OK

1 Cartons livrés

1 Cartons collectés

10 Mobiles collectés

Se connecter pour accéder aux fonctionnalités du site :

- suivre les collectes
- faire une demande de collecte ou de livraison
- accéder à la documentation.

Les fonctionnalités du site

 recyclage
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

**Devenez acteur d'une filière
solidaire et responsable**

Connexion avec votre compte

Identifiant *

Adresse e-mail ou identifiant ORAxxx

Mot de passe *

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Vous n'avez pas encore de compte ?

Créer un compte



recyclage
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND [Annuler](#)

[Menu](#)

[Faire une demande](#) [Suivre mes demandes](#)

Mes collectes
Depuis le 07/03/2022

Filtrer par dates
07-03-2022 – 13-12-2022 [OK](#)

Cartons livrés	Cartons collectés	Mobiles collectés
1	1	10
Cartons livrés	Cartons collectés	Mobiles collectés

Se connecter pour accéder aux fonctionnalités du site :

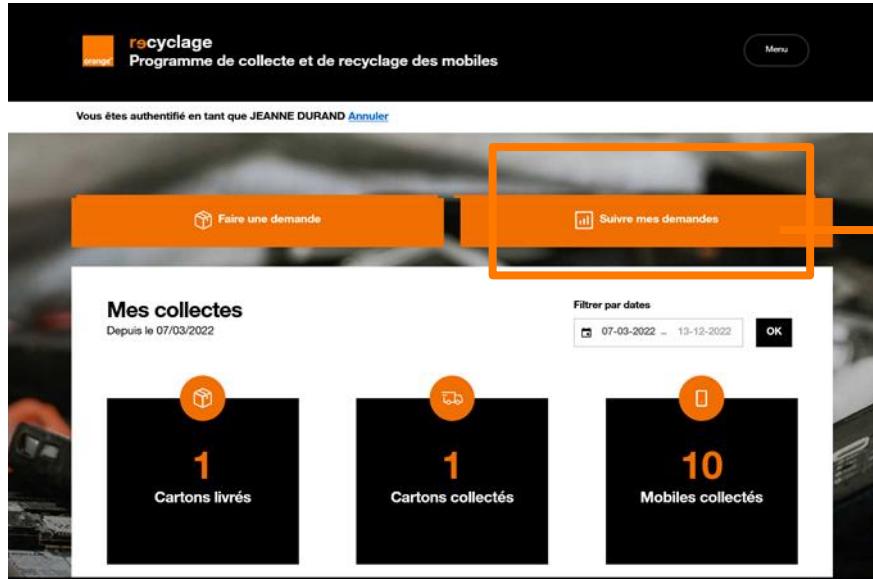
- suivre les collectes
- faire une demande de collecte ou de livraison
- accéder à la documentation.

Demander l'enlèvement d'un carton ou collecteur



The screenshot shows the "Demande d'enlèvement" (Removal Request) page. At the top, it says "Demandez l'enlèvement de vos cartons de mobiles usagés". Below that, there is a text input field for "Nombre de cartons à enlever" (Number of boxes to remove) with the number "2" circled in orange. A note below says "Après recyclage, vous aurez la possibilité de télécharger votre certificat de traitement depuis votre tableau de suivi." (After recycling, you will have the possibility to download your treatment certificate from your dashboard). A radio button "Besoin de nouveaux cartons ?" (Need new boxes?) is shown with "Oui" (Yes) checked. The number "3" is circled in orange in the top-left corner of this section. To the right, there is a section for "Vos coordonnées" (Your coordinates) with an address "MARIE TEST 1 RUE NELSON MANDELA 94110 ARCHEL" and a contact "JEANNE DURAND jeanne.durand@yahoo.fr 0123456789". A note says "Chaque carton peut contenir jusqu'à 70 éléments mobiles, tablettes, ordinateurs portables pour un poids maximum de 10kg." (Each box can contain up to 70 mobile phones, tablets, laptops, for a maximum weight of 10kg). The number "4" is circled in orange in the top-left corner of the "Informations utiles pour l'enlèvement" (Useful information for removal) section. This section contains a text input field for "n° du bâtiment, étage, dépendance, horaires d'ouverture" (Building number, floor, dependency, opening hours) with the text "Précisez ici que vous souhaitez un enlèvement par transporteur + toutes informations complémentaires concernant l'enlèvement (horaires d'ouverture...)" (Specify here that you want a removal by transporter + all additional information concerning the removal (opening hours...)). At the bottom, there is a "Envoyer la demande" (Send the request) button and a "Suivre mes demandes" (Follow my requests) button. The footer includes links for "Gestion des cookies", "Politique de confidentialité", "Informations légales", "Contact", and the Orange logo.

Suivre ses collectes et télécharger le certificat de traitement



recyclage
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND Annuler

Faire une demande

Suivre mes demandes

Mes collectes

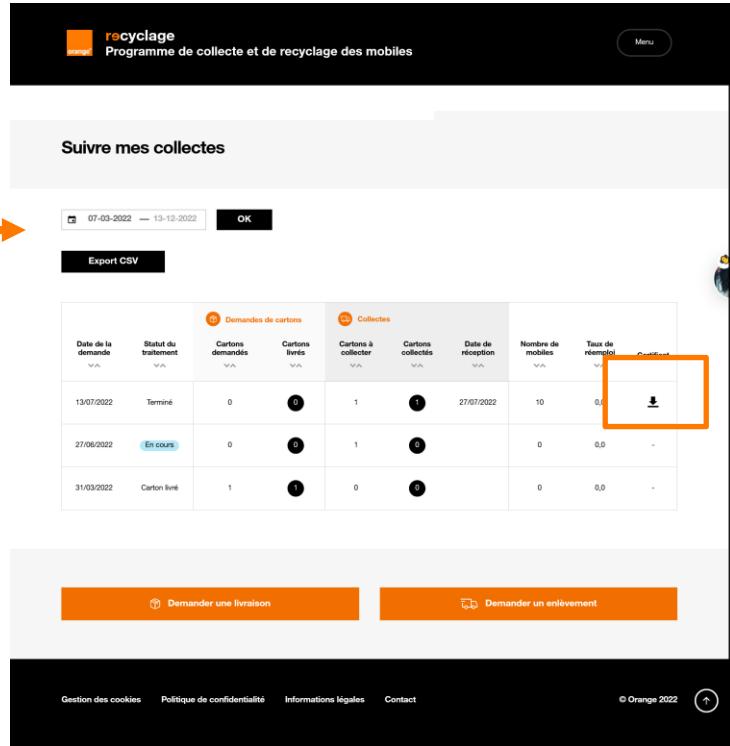
Depuis le 07/03/2022

Cartons livrés: 1

Cartons collectés: 1

Mobiles collectés: 10

Filter par dates: 07-03-2022 - 13-12-2022 OK



recyclage
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Suivre mes collectes

07-03-2022 - 13-12-2022 OK

Export CSV

Date de la demande	Statut du traitement	Demandes de cartons	Cartons demandés	Cartons livrés	Collectes	Cartons à collecter	Cartons collectés	Date de réception	Nombre de mobiles	Taux de rembordement	Confirmer
13/07/2022	Terminé	0	1	1	1	1	1	27/07/2022	10	0,0	
27/06/2022	En cours	0	1	1	0	0	0		0	0,0	-
31/03/2022	Carton livré	1	1	0	0	0	0		0	0,0	-

Demander une livraison

Demander un enlèvement

Gestion des cookies Politique de confidentialité Informations légales Contact © Orange 2022

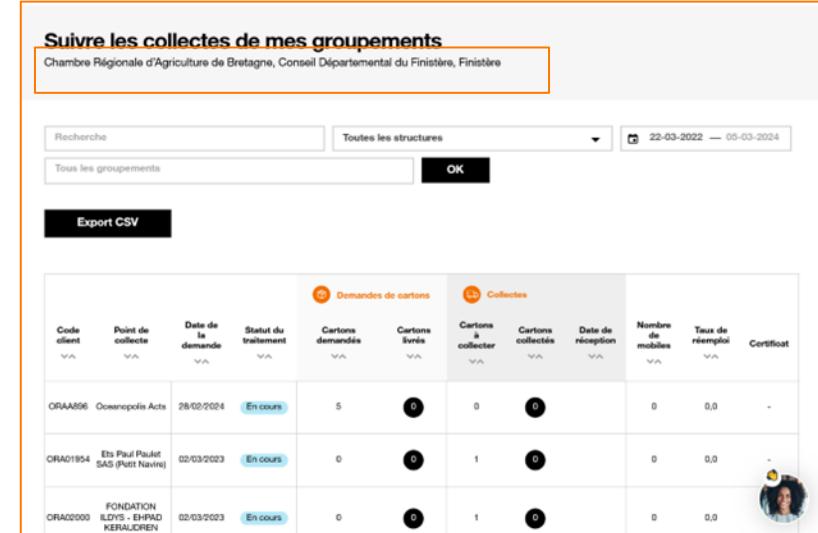
Option « gestionnaire de groupement » pour piloter plusieurs points de collecte



The dashboard displays three main statistics:

- 543 Cartons livrés (Delivered cartons)
- 401 Cartons collectés (Collected cartons)
- 13 911 Mobiles collectés (Collected mobiles)

Filter options include a date range from 22-03-2022 to 05-03-2024 and an 'OK' button.



The page title is "Suivre les collectes de mes groupements" and it specifies "Chambre Régionale d'Agriculture de Bretagne, Conseil Départemental du Finistère, Finistère".

Filter options include a search bar, a dropdown for "Toutes les structures", and a date range from 22-03-2022 to 05-03-2024. An "OK" button is also present.

An "Export CSV" button is located above the table.

Code client	Point de collecte	Date de la demande	Statut du traitement	Demandes de cartons		Collectes		Date de réception	Nombre de mobiles	Taux de réemploi	Certifloat
				Cartons demandés	Cartons livrés	Cartons à collecter	Cartons collectés				
ORA856	Oceanopolis Actis	28/02/2024	En cours	5	0	0	0		0	0,0	-
ORA1954	Ets Paul Paulet SAS (Petit Navire)	02/03/2023	En cours	0	0	1	0		0	0,0	-
ORA2000	FONDATION ILDYS - EHPAD KERALOREN	02/03/2023	En cours	0	0	1	0		0	0,0	-

- La demande de création du groupement par mail collecte.mobile@orange.com
- Un gestionnaire peut gérer plusieurs groupements et piloter les points de collecte :
 - faire les demandes de livraison des cartons pour les points de collecte
 - demander l'enlèvement et suivre les résultats des collectes

Option « gestionnaire de groupement » pour piloter plusieurs points de collecte

Demandez la livraison de cartons de mobiles usagés

Rechercher un point de collecte

Tapez votre recherche

Chaque carton peut contenir jusqu'à 70 éléments (mobiles, tablettes, oreillettes et chargeurs) pour un poids maximum de 12kg.

Appliquer le même nombre de cartons à tous les points de collectes sélectionnés

<input type="checkbox"/>	Point de collecte ▼▼	Nombre de cartons demandés	Dernière livraison ▼▼	Dernier enlèvement ▼▼
<input type="checkbox"/>	Orange / DO Grand Ouest Délégation Régionale de - Brest	<input type="text"/>	29/09/2022	24/10/2023
<input type="checkbox"/>	Communauté Lesneven Côte des Légendes - Lesneven	<input type="text"/>	14/02/2020	-

Demandez l'enlèvement de vos cartons de mobiles usagés

Rechercher un point de collecte

Tapez votre recherche

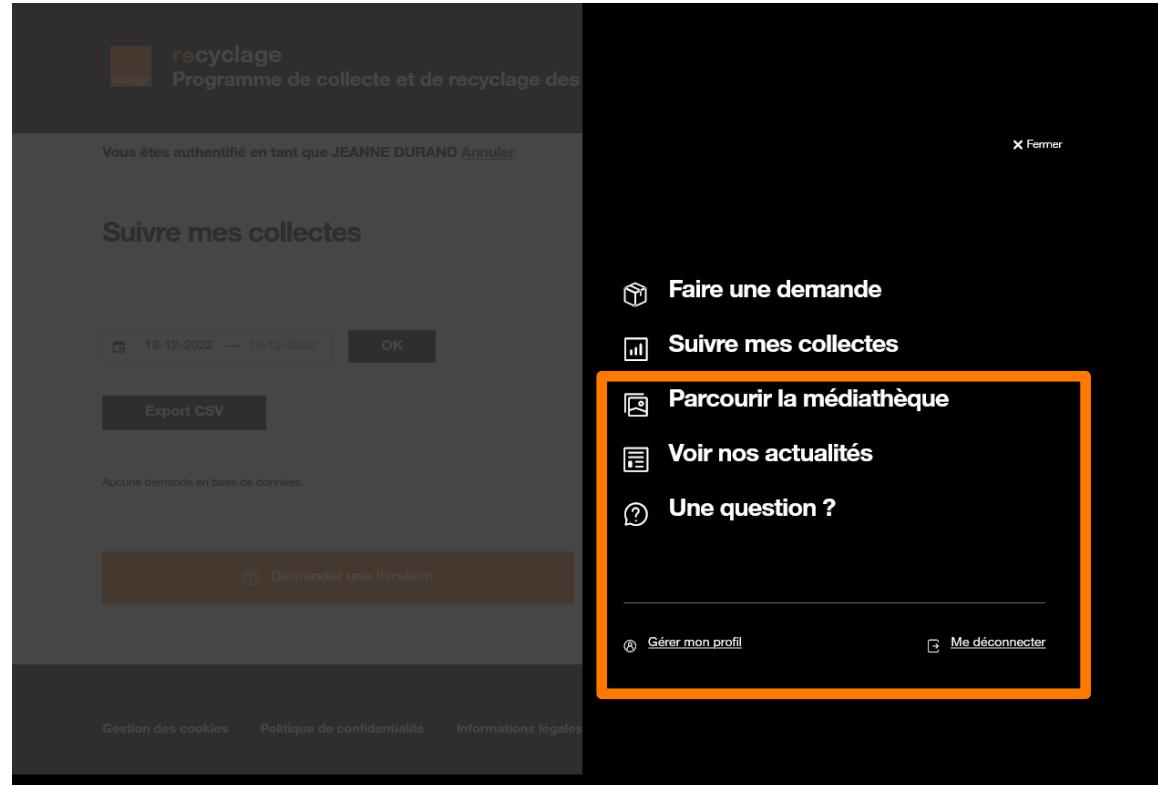
Chaque carton peut contenir jusqu'à 70 éléments (mobiles, tablettes, oreillettes et chargeurs) pour un poids maximum de 12kg.

Appliquer le même nombre de cartons à tous les points de collectes sélectionnés

<input type="checkbox"/>	Point de collecte ▼▼	Cartons à enlever	Nouveaux cartons	Dernière livraison ▼▼	Dernier enlèvement ▼▼
<input type="checkbox"/>	Orange / DO Grand Ouest Délégation Régionale de - Brest	<input type="text"/>	<input type="text"/>	29/09/2022	24/10/2023
<input type="checkbox"/>	Communauté Lesneven Côte des Légendes - Lesneven	<input type="text"/>	<input type="text"/>	14/02/2020	-

Le menu: pour accéder aux autres fonctionnalités

- **La médiathèque: visuels, kit de communication**
- **Une question? pour nous contacter**
- **Les actualités : pour être informer sur la filière**
- **Gérer votre profil : changement de mot de passe, changement de contact utilisateur**



Les chiffres clés du recyclage



+8M

des mobiles collectés par Orange en France depuis 2010

25000 mobiles collectés

=1 emploi

créé ou maintenu aux Ateliers du bocage

170 069

mobiles collectés en 2024

(boutiques Orange, Sites Orange, collectivités territoriales, écoles, entreprises, associations...)

5%

des mobiles collectés sont réemployés

FAQ : réponses aux questions les plus fréquentes

- **Quelle est la taille du carton de collecte?**

Dimension du carton : 30x30x30 cm, il peut contenir environ 70 mobiles sans les accessoires. Poids maximum: 12 kg

- **Quel type d'équipement est collecté ?**

Tous les téléphones mobiles (peu importe le modèle, l'état ou l'opérateur) , les tablettes, accessoires mobiles (câbles, chargeurs, oreillettes....)

- **Qui effectue le recyclage ?**

Ateliers du Bocage entreprise d'insertion professionnelle membre d'Emmaüs et partenaire d'Orange assure le tri, démontage, reconditionnement des mobiles.

Pour les mobiles hors service, la responsabilité du recyclage incombe à Ecosystem, avec ses partenaires locaux pour le traitement des déchets. (Weecycling pour le recyclage des téléphones HS et Scrcle pour les piles et batteries).

- **Les données personnelles sont-elles effacées ?**

Oui, avant d'être revendus, les terminaux sont testés, nettoyés et toutes les données personnelles sont effacées.

Chaque lot mis en vente est audité par un huissier de justice.

- **Comment sont utilisés les bénéfices ?**

Les bénéfices servent à financer la filière solidaire et les opérations de collecte en France.

- **Est-ce que la collecte est payante ?**

Non, Orange prend en charge l'ensemble des coûts logistique et de traitement des mobiles.

- **Je m'occupe de plusieurs sites, comment gérer la collecte?**

Nous pouvons créer sur demande un groupement pour vous permettre de visualiser l'ensemble de vos sites enregistrés sur la plateforme. Il vous suffit d'en faire la demande via le formulaire [contact ou collecte.mobile@orange.com](mailto:collecte.mobile@orange.com)

Le retour des cartons via colissimo (moins de 4 cartons)

Comment ça marche :

Je fais ma demande d'enlèvement en ligne

- Je reçois mon étiquette pré-affranchie à imprimer par mail.
- Je colle l'étiquette sur le carton blanc sans le fourreau de communication.
- Je dépose le carton à mon service courrier ou au bureau de poste.

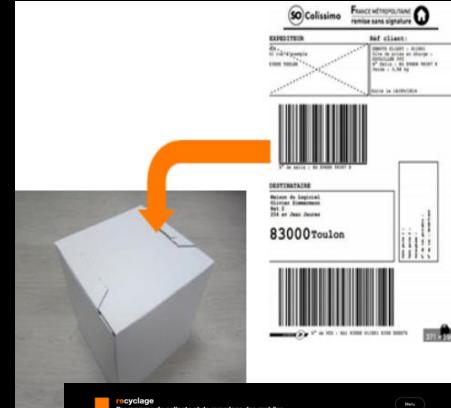
Les +

- Un traitement plus rapide de votre demande de collecte et un retour plus rapide par Colissimo (de 2 à 4 jours ouvrés).
- Plus simple: pas de passage à programmer pour l'enlèvement, il suffit de déposer le colis au service courrier de votre structure ou au bureau de Poste.
- Une traçabilité en temps réel : vous pouvez suivre votre colis jusqu'à son arrivée au lieu de traitement.

Que faire si je n'ai pas de service courrier ou je ne peux pas me déplacer au bureau de Poste?

Si la solution via l'étiquette Colissimo n'est pas adaptée à votre structure, nous organiserons un enlèvement auprès d'un transporteur dans un délai de 10 jours minimum.

Pour cela, il suffit de nous l'indiquer dans l'emplacement prévu lors de votre demande d'enlèvement ou via le formulaire contact.



informations complémentaires concernant l'enlèvement (horaires d'ouverture...)

recyclage Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND Inviter

Demandez une livraison

Demandez l'enlèvement de vos cartons de mobiles usagés

Nombre de Cartons à enlever :

Après recyclage, vous aurez la possibilité de télécharger votre certificat de traitement depuis votre bibliothèque de votre espace client.

Donnez de vos coordonnées : Oui Non

Vos coordonnées

Adresse : 1 RUE M. DE TROY 94110 ARCONTE

Contact : JEANNE DURAND jeanne.durand@orange.fr 013456789

Informations utiles pour l'enlèvement

1/4 du bâtiment, étage, dépendance, horaires d'ouverture

Envoyer la demande

Merci



[https://collecte-
mobile.orange.fr](https://collecte-mobile.orange.fr)