

# Fermeture du réseau Cuivre

Informations générales

Intervention auprès de l'AMR77 et de ses adhérents

15 novembre 2024



**Du cuivre à la fibre**  
Entrons dans une nouvelle ère



## Agenda

Point sur la fermeture du cuivre sur le 77

Les vols de câble cuivre

Les bons gestes de la cybersécurité





# Le projet de fermeture du réseau cuivre

La modernisation des réseaux

Un chantier collectif

Un rythme de fermeture progressif

**La fin du cuivre,  
un mouvement  
engagé,  
inéluatable et un  
enjeu collectif !**

## **Les usages des Français évoluent**

- Une évolution des usages internet vers plus de débits et accélérée par la crise sanitaire
- Une baisse de **21%** du nombre de lignes actives sur le réseau cuivre, entre 2022 et 2023

**et le pays poursuit sa  
modernisation  
numérique.**

Grace au plan France Très Haut Débit, ce sont désormais **39,2 millions de locaux qui sont éligibles aux offres FttH** : la France est le pays le plus fibré d'Europe.

\* Données juin 2024

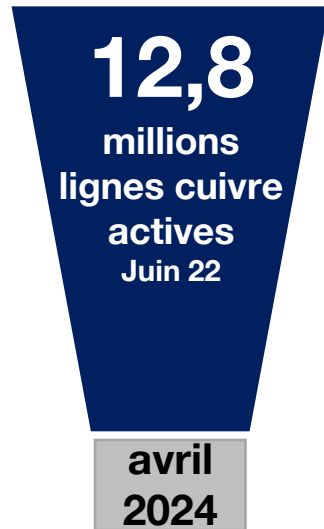
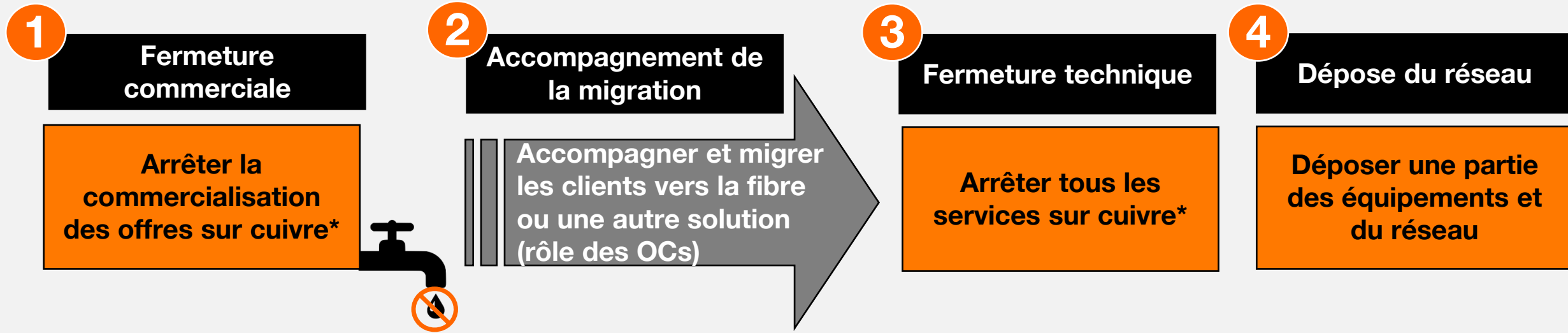


Alors que le réseau fibre compte de plus en plus d'utilisateurs, le maintien de deux réseaux au-delà de 2030 n'est pas envisageable pour des raisons opérationnelles, financières et environnementales.

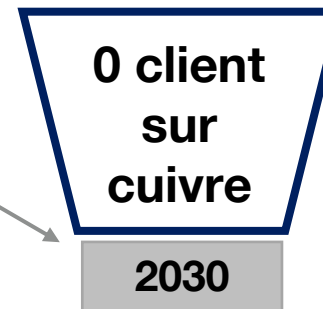
Cette démarche de fermeture est déjà engagée dans plusieurs pays européens (Espagne, Norvège, Suède, Estonie).

Une démarche de modernisation numérique de la France qui sera bénéfique pour l'ensemble des acteurs du secteur et pour les clients finaux.

# La fermeture du cuivre : le défi industriel des 10 prochaines années



**Un enjeu collectif pour les opérateurs commerciaux**  
amener leurs clients cuivre à migrer vers une autre technologie avant l'arrêt des services



## Acteurs impliqués

- Orange opérateur de réseau cuivre
- Opérateurs commerciaux (opérateurs tiers et Orange)

# Vue d'ensemble – un chantier collectif

## Chaque acteur a un rôle à jouer pour réussir ce chantier inédit

- **L'Opérateur Cuivre** : anticiper, structurer, communiquer et coordonner ce chantier industriel jusqu'à l'arrêt complet du réseau
- **L'Arcep** : créer les conditions réglementaires adéquates, s'assurer du respect de la réglementation par les opérateurs
- **Les Opérateurs d'Infrastructure FttH, les délégants** : déployer la fibre sur les différentes zones et proposer aux opérateurs des offres adaptées aux besoins
- **Les Opérateurs Commerciaux** : proposer des solutions de substitution (FttH ou autre) sur tout le territoire, informer les clients et les accompagner pour basculer du cuivre vers d'autres solutions dans un délai contraint
- **Les clients finaux** : migrer vers d'autres solutions dans des délais définis
- **Les associations d'élus et la Fédération Française des Télécoms (FFT)** : accompagner la démarche via l'information des collectivités, des clients, des fédérations professionnelles et autres associations
- **Les pouvoirs publics au niveau national** : accompagner cette transition technologique (y compris au niveau de la communication) et créer les conditions de succès (au niveau économique, au niveau législatif)
- **Les élus locaux** : en lien avec les opérateurs, assurer un accompagnement de proximité et une information de leurs administrés sur la mise en œuvre de la fermeture du réseau cuivre



Un chantier qui n'est pas qu'un chantier technique, et qui revêt plusieurs enjeux : client, communication, économique, institutionnel et environnemental



# Sept lots de fermeture avec une montée en charge progressive

	Phase de partage	Fermeture commerciale	Fermeture technique	Estimation volume de locaux par lot	Volume total cumulé locaux fermés	
					<i>Nb Locaux</i>	<i>% cumulé</i>
Lot 1	T3 2022	31/01/2024	31/01/2025	210 000	225 700	0,6 %
Lot 2	T1 2023	27/01/2025	27/01/2026	954 000	1,2 M	3 %
Lot 3	T2-T3 2023		31/01/2027	2,5 M	3,7 M	8 %
Lot 4	T3-T4 2024	31/01/2026	01/2028	7 M	10,5 M	25 %
Lot 5	T2-T3 2025		11/2028	10,5 M	21,2 M	50 %
Lot 6	T2-T3 2026		11/2029	10,5 M	31,7 M	75 %
Lot 7	T2-T3 2027		11/2030	10,5 M	43,2 M	100 %

## **Mais concrètement, qui est concerné ?**

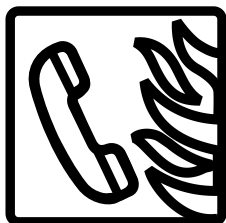
- Le Grand Public / les particuliers : vos administrés
- Les Mairies et leurs sites communaux
- Les services publics : collège, lycée, Ephad, police, les secours, les parkings..
- Les Commerces
- Les Entreprises

**Chacun est donc concerné**

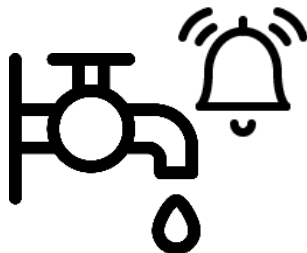


# Quels sont les services concernés ?

Les lignes de sécurité  
(stades, salles  
de sport...)



Les alarmes  
du service des eaux



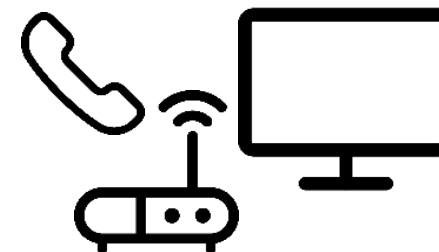
Les fax,  
imprimantes



Téléassistance



TV, téléphone,  
internet à partir d'une  
box Internet



Le téléphone  
« classique » ou  
« entreprise »



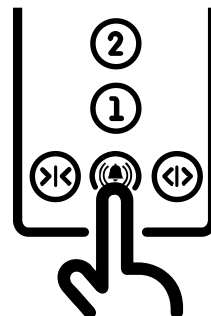
Les automates  
de parking



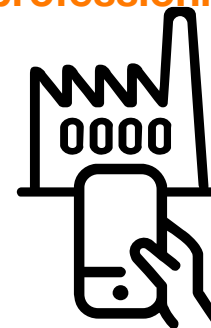
Les terminaux  
de paiement



Les lignes de sécurité  
d'ascenseur



Les alarmes  
domestiques  
ou professionnelles

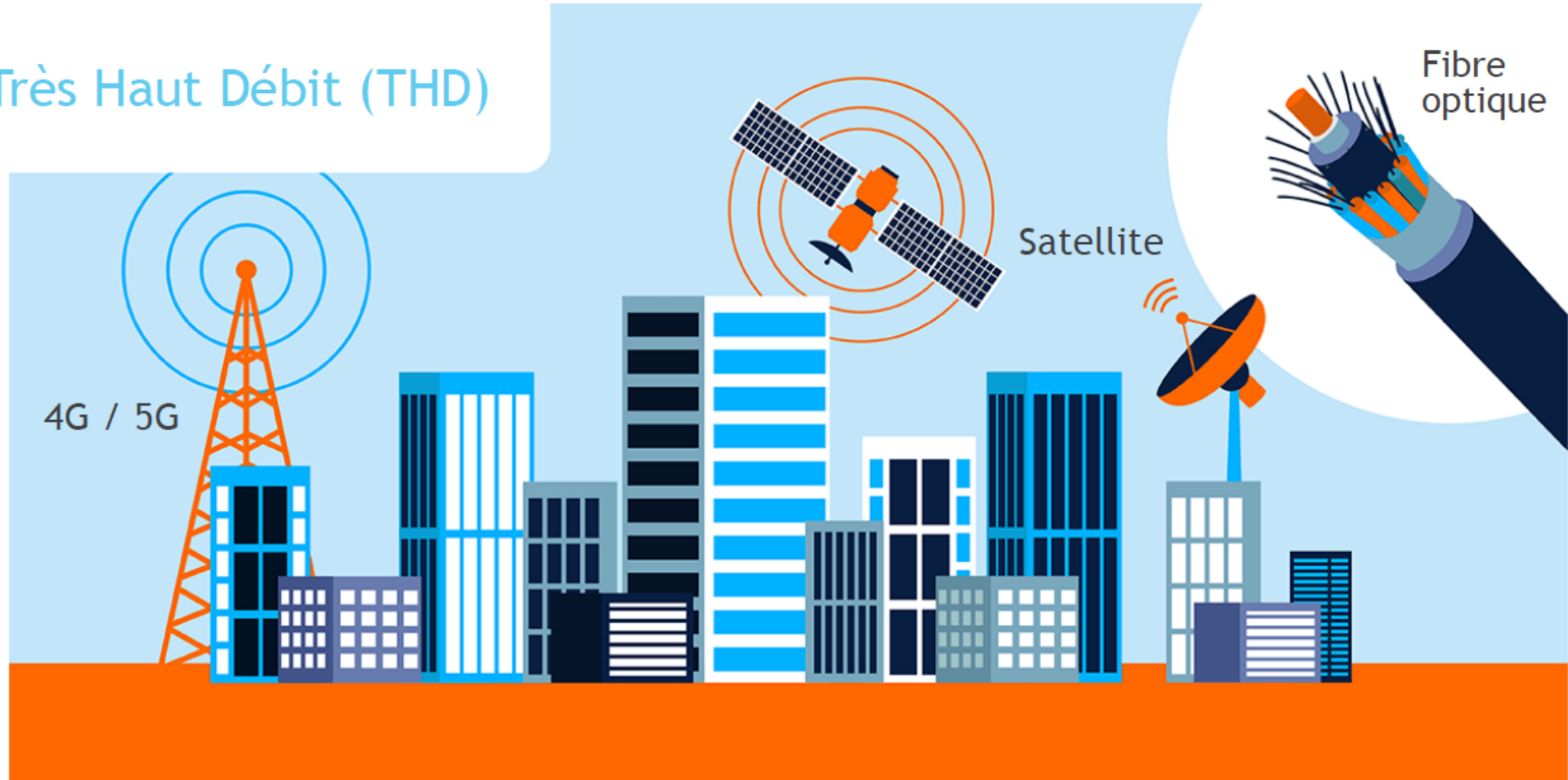


La téléphonie  
des services



# Les technologies du Très Haut Débit : la fibre mais aussi..

Le Très Haut Débit (THD)



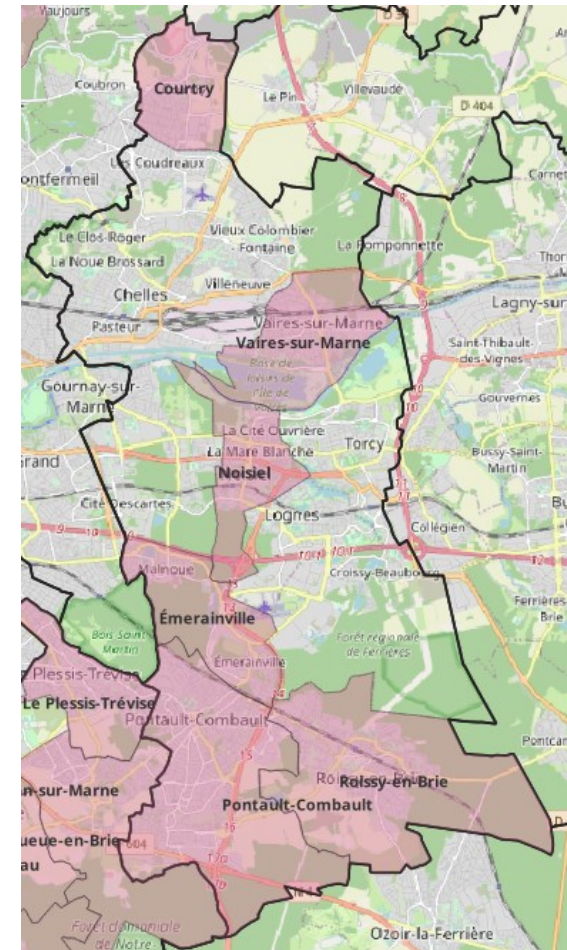
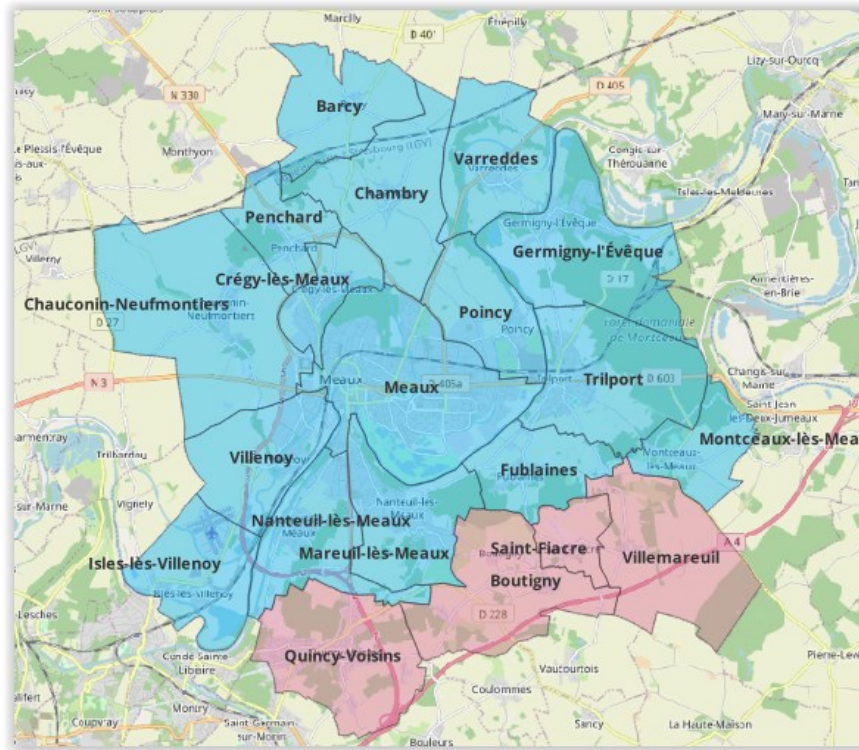
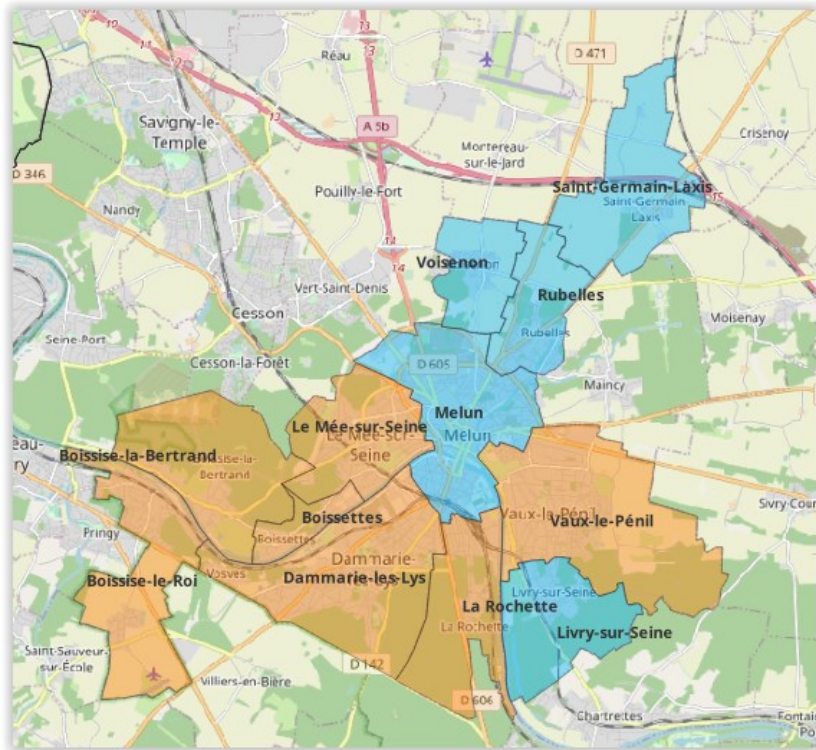


## **Fermeture du cuivre sur le 77**

**38 communes embarquées**  
**86 communes pré-sélectionnées**



# Lot 1, 2 et 3 en Seine et Marne : 38 communes



	Lot 1	Lot 2	Lot 3
CA Melun Val de Seine	7 communes	5 communes	
CA Pays de Meaux		16 communes	4 communes
CA Paris Vallée de la Marne			6 communes

**Légende**

- Lot 1
- Lot 2
- Lot 3

# Lot 4 sur le 77 : 86 communes pré-sélectionnées

Communauté de Communes	COMMUNE
CC du Provinois	AUGERS-EN-BRIE
CC du Provinois	BANNOST-VILLEGAGNON
CC du Provinois	BEAUCHERY-SAINT-MARTIN
CC du Provinois	BETON-BAZOCHE
CC du Provinois	BEZALLES
CC du Provinois	BOISDON
CC du Provinois	CERNEUX
CC du Provinois	CHALAUTRE-LA-GRANDE
CC du Provinois	CHALAUTRE-LA-PETITE
CC du Provinois	CHAMPCEVEST
CC du Provinois	CHAPELLE-SAINT-SULPICE
CC du Provinois	CHENOISE-CUCHARMOY
CC du Provinois	COURCHAMP
CC du Provinois	COURTACON
CC du Provinois	FRETOY
CC du Provinois	JOUY-LE-CHATEL
CC du Provinois	LECHELLE
CC du Provinois	LONGUEVILLE
CC du Provinois	LOUAN-VILLEGRUIS-FONTAINE
CC du Provinois	MAISON-ROUGE
CC du Provinois	MARETS
CC du Provinois	MELZ-SUR-SEINE
CC du Provinois	MONTCEAUX-LES-PROVINS
CC du Provinois	MORTERY
CC du Provinois	POIGNY
CC du Provinois	PROVINS
CC du Provinois	ROUILLY
CC du Provinois	RUPEREUX
CC du Provinois	SAINT-BRICE
CC du Provinois	SAINTE-COLOMBE
CC du Provinois	SAINT-HILLIERS
CC du Provinois	SAINT-LOUP-DE-NAUD
CC du Provinois	SAINT-MARTIN-DU-BOSCHET
CC du Provinois	SANCY-LES-PROVINS
CC du Provinois	SOISY-BOUY
CC du Provinois	SOURDUN
CC du Provinois	VILLIERS-SAINT-GEORGES
CC du Provinois	VOULTON
CC du Provinois	VULAINES-LES-PROVINS

Communauté de Communes	COMMUNE
CC Bassée-Montois	BABY
CC Bassée-Montois	BALLOY
CC Bassée-Montois	BAZOCHE-LES-BRAY
CC Bassée-Montois	BRAY-SUR-SEINE
CC Bassée-Montois	CESSOY-EN-MONTOIS
CC Bassée-Montois	CHALMAISON
CC Bassée-Montois	CHATENAY-SUR-SEINE
CC Bassée-Montois	COUTENCON
CC Bassée-Montois	DONNEMARIE-DONTILLY
CC Bassée-Montois	EGLIGNY
CC Bassée-Montois	EVERLY
CC Bassée-Montois	FONTAINE-FOURCHES
CC Bassée-Montois	GOUAIX
CC Bassée-Montois	GRAVON
CC Bassée-Montois	GRISY-SUR-SEINE
CC Bassée-Montois	GURCY-LE-CHATEL
CC Bassée-Montois	HERME
CC Bassée-Montois	JAILNES
CC Bassée-Montois	JUTIGNY
CC Bassée-Montois	LIZINES
CC Bassée-Montois	LUISETAINES
CC Bassée-Montois	MEIGNEUX
CC Bassée-Montois	MONS-EN-MONTOIS
CC Bassée-Montois	MONTIGNY-LE-GUESDIER
CC Bassée-Montois	MONTIGNY-LENCOUP
CC Bassée-Montois	MOUSSEAUX-LES-BRAY
CC Bassée-Montois	MOUY-SUR-SEINE
CC Bassée-Montois	NOYEN-SUR-SEINE
CC Bassée-Montois	ORMES-SUR-VOULZIE
CC Bassée-Montois	PAROY
CC Bassée-Montois	PASSY-SUR-SEINE
CC Bassée-Montois	SAINT-SAUVEUR-LES-BRAY
CC Bassée-Montois	SAVINS
CC Bassée-Montois	SIGY
CC Bassée-Montois	SOGNOLLES-EN-MONTOIS
CC Bassée-Montois	THENISY
CC Bassée-Montois	TOMBE
CC Bassée-Montois	VILLENAUXE-LA-PETITE
CC Bassée-Montois	VILLENEUVE-LES-BORDES
CC Bassée-Montois	VILLIERS-SUR-SEINE
CC Bassée-Montois	VILLUIS
CC Bassée-Montois	VIMPELLES

Communauté de Communes	COMMUNE
CC Les Portes Briardes Entre Villes et Forêts	FEROLLES-ATTILLY
CC Les Portes Briardes Entre Villes et Forêts	GRETZ-ARMAINVILLIERS
CC Les Portes Briardes Entre Villes et Forêts	LESIGNY
CC Les Portes Briardes Entre Villes et Forêts	OZOIR-LA-FERRIERE
CC Les Portes Briardes Entre Villes et Forêts	TOURNAN-EN-BRIE

Lot 4	
<b>CC du Provinois</b>	<b>39 communes</b>
<b>CC Bassée-Montois</b>	<b>42 communes</b>
<b>CC Les Portes-Briardes</b>	<b>5 communes</b>

OI - XPFibre

## Le planning des Lots : 1 / 2 / 3

<b>Lot 1</b>	<b>Janv 2023</b> Lancement	<b>Fermeture Commerciale Lot 1</b>	<b>31 janvier 2024</b>	<b>Fermeture Technique Lot 1</b>	<b>31 janvier 2025</b>
<b>Lot 2</b>	<b>Nov 2023</b> Lancement	<b>Fermeture Commerciale Lot 2</b>	<b>31 janvier 2025</b>	<b>Fermeture Technique Lot 2</b>	<b>31 janvier 2026</b>
<b>Lot 3</b>	<b>Juin 2024</b> Lancement	<b>Fermeture Commerciale Lot 3</b>	<b>31 janvier 2026</b>	<b>Fermeture Technique Lot 3</b>	<b>31 janvier 2027</b>
<b>Lot 4</b>	<b>S1 2025</b>			<b>Fermeture Technique Lot 4</b>	<b>31 janvier 2028</b>

# La commune, partenaire incontournable dans la réussite de la transformation numérique de sa commune

**Vous êtes un partenaire clé afin que tous vos concitoyens bénéficient d'une connexion très haut débit à termes :**

**Votre soutien est primordial dans la réussite de ce chantier de modernisation des réseaux télécoms, en facilitant l'accès de tous vos concitoyens à la fibre optique**



## **Votre rôle de facilitateur**

Faire en sorte que le déploiement complet de la fibre se termine au plus tôt dans ma commune



## **Votre proximité avec vos concitoyens**

Informez au mieux vos administrés sur les composantes de ce programme de modernisation des réseaux télécoms



# Pour vous accompagner dans la mise en œuvre, un référentiel documentaire est à votre disposition

Plusieurs documents sont mis à disposition de l'ensemble des acteurs pour vous accompagner dans la mise en œuvre du projet de fermeture du réseau cuivre sur votre zone.

- Le **kit de communication FFT** (téléchargeable **ici**) comprenant affiche, plaquette, infographie, foire aux questions, etc...
- Les **cahiers de la fermeture du réseau cuivre**, en particulier les cahiers relatifs à la gouvernance, à l'identification des communes, au lancement du lot, à la fermeture commerciale et à la fermeture technique (**ici**).
- Les sites **Réseaux** et **Collectivités Locales d'Orange**.
- Le site Internet de l'**Arcep**.
- Le site du gouvernement : **Le Très Haut Débit pour tous | economie.gouv.fr**

**SE PRÉPARER À LA FIN DU RÉSEAU CUIVRE**  
Kit de communication

FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS

Soucieuse d'assurer de manière progressive et réussie la transition technologique de la fermeture du réseau cuivre, la Fédération Française des Télécoms, qui regroupe les principaux opérateurs télécoms, vous accompagne en vous fournissant des éléments d'information et de communication à destination du grand public, des entreprises et des administrations.

Nous mettons à votre disposition, un **kit de communication** avec des outils clés en main, qui vous permettront de communiquer sur ce sujet à vos administrés.

- Plaquette pédagogique** : permet de comprendre les enjeux de la fermeture du réseau cuivre.
- Infographie** : permet d'identifier tous les acteurs impliqués dans ce processus.
- Affiche** : personnalisable, permet d'informer vos administrés par un support pouvant être affiché en mairie, dans les écoles, gymnases, salles polyvalentes, EHPAD, cabinets médicaux, salles des fêtes, etc.
- Vidéo** : permet d'expliquer en image le processus de fermeture du cuivre, support pouvant être projeté lors d'une réunion publique, à l'occasion d'un temps fort municipal (foires, fêtes, etc.).
- Modèle de courrier pour vos administrés** : vous permet d'avoir un modèle pour vous adresser à vos administrés, notamment dans la perspective de l'organisation d'une réunion publique d'information.
- Modèle d'article explicatif** : cet article clé en main pourra être inséré dans votre bulletin municipal/dans votre magazine municipal ; pourra être publié sur le site Internet de votre commune.
- Foire aux questions** : permet de répondre aux questions conciliées les plus fréquentes de vos administrés.

Pour toute question, contactez [jj.royen@telecoms.org](mailto:jj.royen@telecoms.org)

Fédération Française des Télécoms  
117 rue de l'Érard Hamelin  
75116 Paris

[www.ffttelecoms.org](http://www.ffttelecoms.org)

FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS



# Une communication « neutre » de la Fédération Française des Télécoms

Un kit de communication mis à disposition des collectivités locales par la FFT pour une communication à destination des administrés.



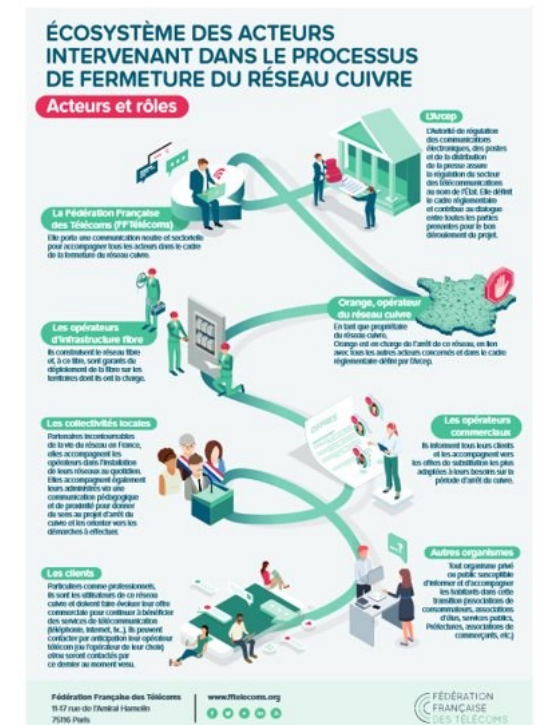
Une affiche personnalisable



Une animatique



Une plaque d'information pédagogique



Une infographie

## Agenda

Point sur la fermeture du cuivre sur le 77

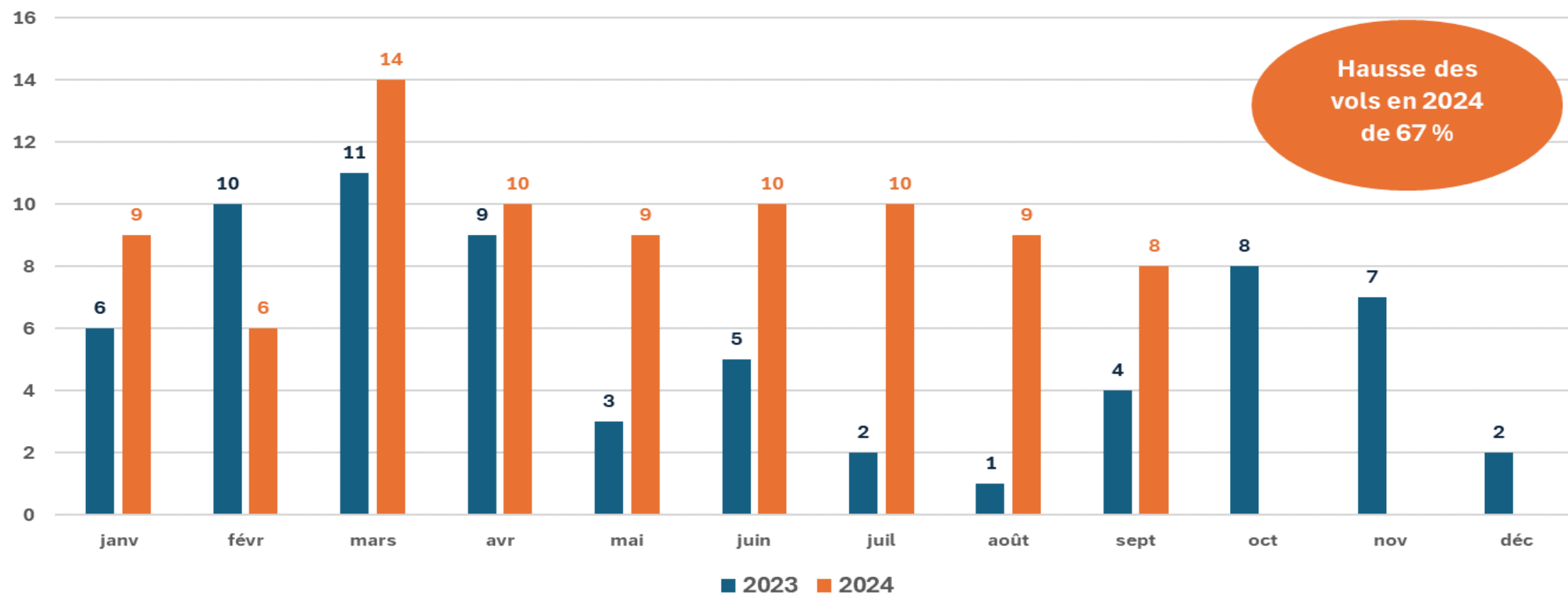
**Les vols de câble cuivre**

Les bons gestes de la cybersécurité



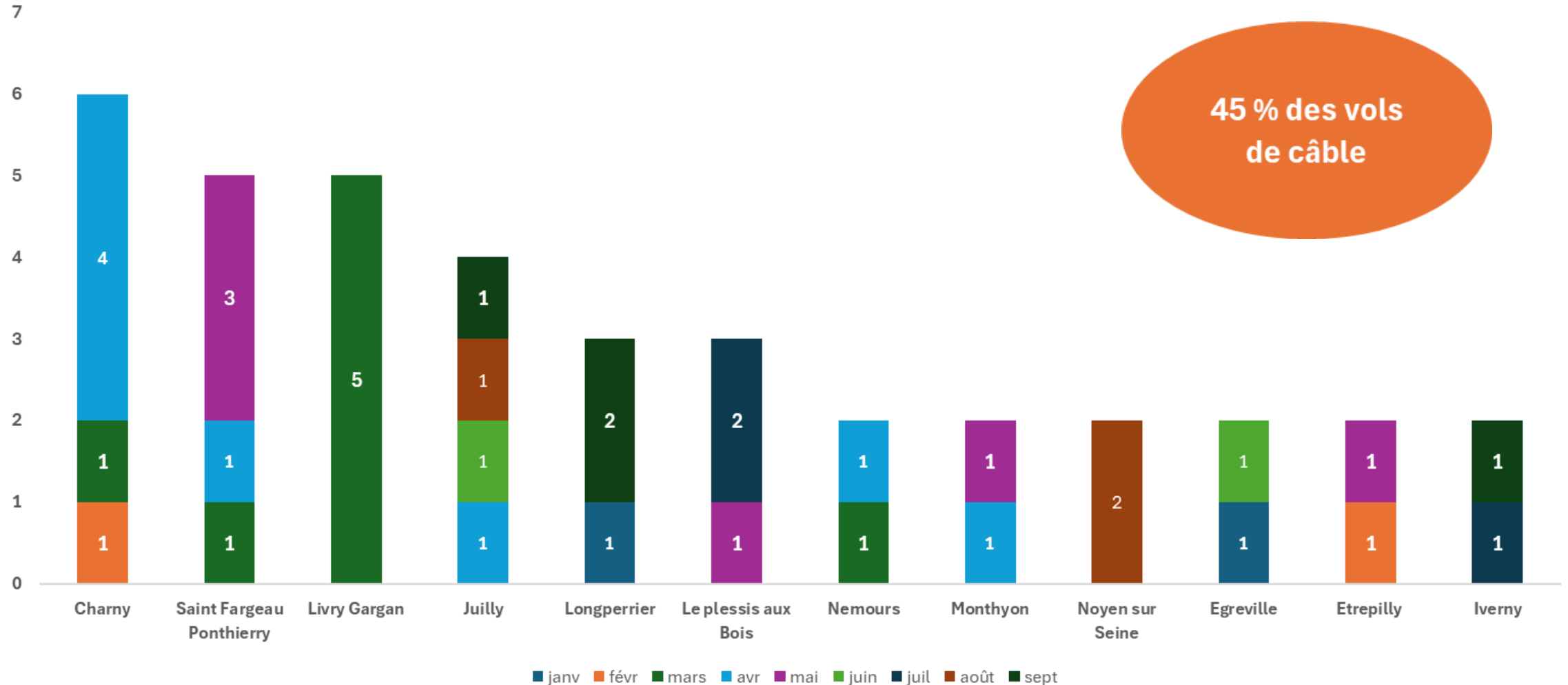
# Quelques éléments chiffrés sur la recrudescence des vols de vol de câble en Seine et Marne

51 vols à fin Sept 2023 vs 85 vols à fin Sept 2024



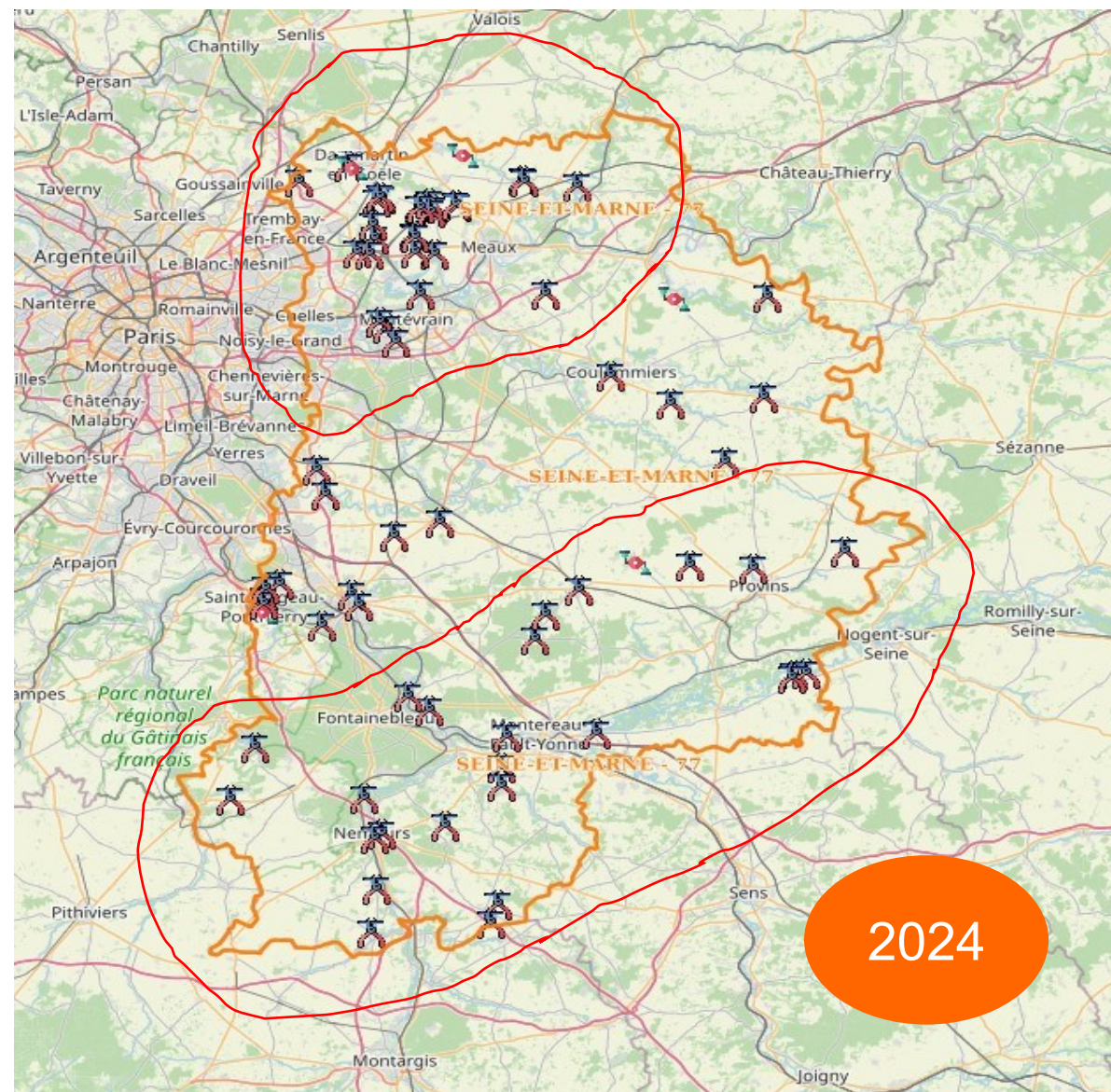
# Les communes les plus impactées par les vols en 2024

## Les 12 communes les plus impactées en 2024





# Zoom sur les zones à risques identifiées en 2023 et 2024





# Les 3 grands axes de la sécurisation

## Prévention

- **Cartographie des zones à risque**
- **Analyse de l'historique**
- **Formation**
- **Innovation**
- **CSSU**

## Dissuasion

- **Dispositifs sur le terrain :**
  - **Balise ARTIFEEL**
  - **VDK**
  - **BEM**
  - **SENSTAR**
  - **SORHEA**
  - **Rondiers**

## Collaboration

- **Procédures juridiques :**
  - **Suivi des dossiers**
  - **Complétude des informations**
  - **Préjudices plus détaillés**

- **Partage avec les forces de l'Ordre :**
  - **Réunions de coordination**
  - **Echanges infos en temps réel**
  - **Coordination actions en cas d'alerte**
  - **Formations**
  - **Evolution des consignes et procédures (RETEX)**



## Agenda

Point sur la fermeture du cuivre sur le 77

Les vols de câble cuivre

**Les bons gestes de la cybersécurité**





# Cyberdefense



Chef de Produits

# Les bons gestes recommandés par UrgenceCyber

Urgence Cyber IDF

## 5 GESTES DE PRÉVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES



- 1 LIMITEZ LES ACCÈS AUX DONNÉES SENSIBLES**

Vos employés ne doivent accéder qu'aux informations dont ils ont besoin pour effectuer leurs missions. Les accès doivent être régulièrement examinés et révisés si nécessaire.
- 2 UTILISEZ UN GESTIONNAIRE DE MOTS DE PASSE**

Celui-ci permet de stocker et générer automatiquement tous vos mots de passe. Privilégiez le logiciel KeePassXC, qui est 100% gratuit et certifié par l'ANSSI.
- 3 MAINTENEZ VOTRE SYSTÈME D'EXPLOITATION À JOUR**

La mise à jour de vos réseaux, vos pare-feux, vos antivirus et vos logiciels permet d'améliorer significativement le niveau de sécurité de vos systèmes contre les cyberattaques.
- 4 PENSEZ À SAUVEGARDER RÉGULIÈREMENT VOS DONNÉES**

Cette pratique permet de protéger vos données des actes malveillants. Les sauvegardes peuvent être enregistrées sur divers supports : le cloud, une clé USB, un disque dur ou encore un serveur de stockage en réseau.
- 5 SENSIBILISEZ VOS SALARIÉS AUX RISQUES CYBER**

Informez-les des bonnes pratiques en matière de sécurité informatique. Aidez-les à identifier les menaces et formez-les sur les actions à mener en cas de cyberattaque.

En cas d'attaque cyber, n'hésitez pas à appeler le 0.800.730.647. Les analystes d'Urgence Cyber IDF se tiennent à votre écoute afin de résoudre vos incidents au plus vite.

Urgence Cyber IDF

## COMMENT BIEN SAUVEGARDER VOS DONNÉES ?



- 1 CRÉEZ UN PLAN DE SAUVEGARDE**

Répertoriez et catégorisez vos différents types de données (data, logiciels, applications...). Votre plan doit notamment définir les durées de rétention et préciser la répartition à long terme, par exemple : 15 jours de sauvegardes journalières, 1 an de sauvegardes mensuelles et 5 ans de sauvegardes annuelles.
- 2 APPLIQUEZ LA RÈGLE "3-2-1"**

Elle consiste à effectuer 3 copies de la sauvegarde sur 2 supports différents dont 1 hors ligne. Celle-ci est indispensable car si votre entreprise subit un incident, vous ne perdrez pas vos données.
- 3 DÉFINISSEZ UNE STRATÉGIE ET UN ORDRE DE RESTAURATION**

Ces derniers doivent tenir compte des critères suivants : dépendance du SI vis-à-vis de services d'infrastructure (DNS, NTP, annuaire...), criticité des applications métier, durée de restauration et de resynchronisation des données et mode de restauration.
- 4 TESTEZ RÉGULIÈREMENT VOS SAUVEGARDES**

Une sauvegarde et une restauration doivent être testées en contexte normal afin de s'assurer de leur bon fonctionnement.
- 5 QUE FAIRE EN CAS D'INCIDENT ?**

Si vous êtes victime d'un incident de sécurité, la mesure prioritaire est d'isoler l'infrastructure de sauvegarde du reste du système informatique. A cet effet, prévoyez un mode "bouton rouge" d'urgence (déconnexion d'un commutateur, script automatisé...).

En cas d'attaque cyber, n'hésitez pas à appeler le 0.800.730.647. Les analystes d'Urgence Cyber IDF se tiennent à votre écoute afin de résoudre vos incidents au plus vite.

Urgence Cyber IDF

## 5 GESTES DE PREMIERS SECOURS CONTRE LES ATTAQUES CYBER



- 1 N'ÉTEIGNEZ PAS VOTRE APPAREIL**

N'éteignez pas votre appareil et n'utilisez plus l'équipement potentiellement compromis. La machine doit être maintenue sous tension afin d'identifier les processus actifs.
- 2 DÉCONNECTEZ LA MACHINE DU RÉSEAU**

Isoler immédiatement tous les systèmes concernés du réseau pour stopper l'attaque. Le hacker ne pourra plus récupérer, consulter ou modifier les fichiers de votre organisation.
- 3 ALERTEZ VOTRE SUPPORT INFORMATIQUE**

Prévenez immédiatement votre service informatique, vos collègues de travail ainsi que toutes les sociétés partenaires susceptibles d'être impactées par la cyberattaque. Pensez également à changer tous vos mots de passe.
- 4 AVERTISSEZ LES AUTORITÉS COMPÉTENTES**

Portez plainte le plus rapidement possible auprès de la police ou de la gendarmerie. Si vous êtes victime d'une fraude bancaire, signalez la sur la plateforme Perceval et déclarez le sinistre auprès de votre assureur.
- 5 RÉCUPÉREZ LES TRACES DE L'INTRUSION**

Enregistrez toutes les preuves (logs, pare-feux, copie complète du PC...) de l'attaque informatique et désignez un collaborateur chargé de tenir un registre regroupant les événements et actions réalisées.

En cas d'attaque cyber, n'hésitez pas à appeler le 0.800.730.647. Les analystes d'Urgence Cyber IDF se tiennent à votre écoute afin de résoudre vos incidents au plus vite.

# Des partenaires sur le territoire pour vous accompagner



Contacts : 3901 / Boutiques  
[orangecyberdefense.com/fr/](https://orange.cyberdefense.com/fr/)

[frederic.lejan@orange.com](mailto:frederic.lejan@orange.com)



Offre de services :

- Sensibiliser votre collectivité
- Comprendre et évaluer les risques cyber
- Cyber assurance
- Sauvegardes externalisées

[servicesnumeriques@seineetmarnenumerique.fr](mailto:servicesnumeriques@seineetmarnenumerique.fr)



Offre de services :

- des événements
- de nombreuses formations
- des informations disponibles

#SecNumEco 2024  
SecNumEco 2024 - CCI Seine-et-Marne

Conseiller numérique expert en sécurité de l'information : [sgauduchon@seineetmarne.cci.fr](mailto:sgauduchon@seineetmarne.cci.fr)



Plateforme d'assistance cyber :  
0800 730 647 - [urgencecyber.iledefrance.fr](https://urgencecyber.iledefrance.fr)



Plateforme Info Escroqueries du ministère de l'Intérieur au :  
0805 805 817 - [cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)



[cybergend77@gendarmerie.interieur.gouv.fr](mailto:cybergend77@gendarmerie.interieur.gouv.fr)  
0164717124 et le 17



# Merci





- ✓ Vous constatez un dommage sur les infrastructures réseaux d'Orange

👉 Déclarez le problème : [signal-reseaux.orange.fr](https://signal-reseaux.orange.fr)  
**0800 083 083** (urgence 24h/24 et 7j/7)

- ✓ Vous avez une question ou une interpellation de la part d'un Administré/Professionnel

👉 Contactez-nous : [contact.77@orange.com](mailto:contact.77@orange.com)

- ✓ Vous avez un projet de lotissement ou d'une zone d'activités,

un projet de dévoiement ou d'enfouissement de nos infrastructures

👉 Demandez une étude : <https://reperes-travaux.orange.fr/>

- ✓ Vous avez une question sur la redevance d'occupation du domaine public

👉 Contactez-nous : [accueil.rodpo@orange.com](mailto:accueil.rodpo@orange.com)

- ✓ Un administré recherche un contact chez Orange.. orientez-le,

👉 infos commerciales et SAV : **3900 / orange.fr / application : orange & moi**

👉 une demande pour raccorder en fibre sa maison neuve : [maison-individuelle.orange.fr](https://maison-individuelle.orange.fr)

👉 un problème sur un équipement Orange en voirie : [dommages-reseaux.orange.fr](https://dommages-reseaux.orange.fr)

- ✓ Un professionnel recherche un contact chez Orange.. orientez-le

👉 infos commerciales et SAV : **3901 / pro.orange.fr**

- ✓ Vous êtes victime d'une cyber-malveillance, Urgence Cyber Île-de-France

👉 Contactez le : **0800 730 647**

Pour toute autre demande d'information, nous sommes là : [contact.77@orange.com](mailto:contact.77@orange.com)

## Vos contacts



**Frédéric Le Jan**

Directeur des Relations avec les  
Collectivités Locales de Seine-et-Marne

☎ : **06 87 69 31 73**

✉ [frederic.lejan@orange.com](mailto:frederic.lejan@orange.com)



**Yani Farah**

Apprenti en support du DRCL 77

✉ [contact.77@orange.com](mailto:contact.77@orange.com)



## Sites de référence

- # Le portail Orange des collectivités locales  
=> [collectivites.orange.com](https://collectivites.orange.com)
- # Pour un numérique utile à tous (ODC)  
=> [orangedigitalcenter.orange.fr](https://orangedigitalcenter.orange.fr)
- # La couverture des réseaux d'Orange  
=> [reseaux.orange.fr](https://reseaux.orange.fr)
- # L'Arcep et le suivi du déploiement de la fibre  
=> [arcep.fr](https://arcep.fr) et [cartefibre.arcep.fr](https://cartefibre.arcep.fr)
- # La Fédération Française des Télécoms  
=> [fft.fr](https://fft.fr) (arrêt du cuivre)
- # La cybersécurité  
=> [cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)