

- ✓ Vous constatez un dommage sur les infrastructures réseaux d'Orange

👉 Déclarez le problème : signal-reseaux.orange.fr

0800 083 083 (urgence 24h/24 et 7j/7)

- ✓ Vous avez une question ou une interpellation de la part d'un Administré/Professionnel

👉 Contactez-nous : contact.77@orange.com

- ✓ Vous avez un projet de lotissement ou d'une zone d'activités,

un projet de dévoiement ou d'enfouissement de nos infrastructures

👉 Demandez une étude : <https://reperes-travaux.orange.fr/>

- ✓ Vous avez une question sur la redevance d'occupation du domaine public

👉 Contactez-nous : accueil.rodpo@orange.com

- ✓ Un administré recherche un contact chez Orange.. orientez-le,

👉 infos commerciales et SAV : **3900 / orange.fr / application : orange & moi**

👉 une demande pour raccorder en fibre sa maison neuve : maison-individuelle.orange.fr

👉 un problème sur un équipement Orange en voirie : dommages-reseaux.orange.fr

- ✓ Un professionnel recherche un contact chez Orange.. orientez-le

👉 infos commerciales et SAV : **3901 / pro.orange.fr**

- ✓ Vous êtes victime d'une cyber-malveillance, Urgence Cyber Île-de-France

👉 Contactez le : **0800 730 647**

Pour toute autre demande d'information, nous sommes là : contact.77@orange.com



Vos contacts



Frédéric Le Jan

Directeur des Relations avec les Collectivités Locales de Seine-et-Marne

☎ : **06 87 69 31 73**

✉ frederic.lejan@orange.com



Yani Farah

Apprenti en support du DRCL 77

✉ contact.77@orange.com



Sites de référence

Le portail des collectivités locales
=> collectivites.orange.com

L'Arcep et le suivi du déploiement de la fibre
=> arcep.fr et cartefibre.arcep.fr

La Fédération Française des Télécoms
=> fft.fr (arrêt du cuivre)

La couverture des réseaux d'Orange
=> reseaux.orange.fr

La cybersécurité
=> cybermalveillance.gouv.fr