

COMPUTER SERVICES 77



- ▶ Qui sommes-nous?
- ▶ Equipements / Moyens
- ▶ Groupement EURABIS
- ▶ Agréments / Partenariats
- ▶ Nos prestations
- ▶ Quelques solutions
- ▶ Quelques références
- ▶ Vos interlocuteurs

Un seul interlocuteur

Pour tous vos projets numériques

Qui sommes-nous?

20 ans
d'expertise

- ▶ Située à Melun, CS77 appartient à la catégorie des SSMI:
Société de Services et de Maintenance Informatique
- ▶ Créée en 2003 par des professionnels de l'industrie informatique:
Nos équipes sont constituées de spécialistes des environnements Windows et Apple, des infrastructures réseaux et télécom, du secteur graphique, de la gestion et de la sécurité réseau.
- ▶ Clientèle:
Notre clientèle est constituée de grands-comptes, collectivités locales, administrations, hôpitaux, PME/PMI et associations.
- ▶ CS77 réalise un CA annuel entre 1 000 000 et 1 600 000 €

Equipements / Moyens



- Espace commercial
- Atelier technique
- Situé à Melun

Notre équipe

Jusqu'à 15 personnes via le réseau local

Nos différents partenaires nous apportent leurs compétences complémentaires sur des domaines spécifiques:

- Câblage informatique / Fibre internet
- Conseil et expertise en logiciels
- Vente, déploiement, migration de serveur / matériel informatique
- Téléphonie fixe & téléphonie mobile
- Déploiement de solutions spécifiques de sécurité réseau
- Photocopieur / systèmes d'impressions
- Délégation de personnel / Contrat de maintenance
- Affichage dynamique



- ▶ Gestion commerciale, comptabilité,
- ▶ Suivi SAV



- ▶ Dématérialisation ChorusPro



e-Attestations

- ▶ e-attestation.com



- Le groupe Terra Wortmann se compose 600 personnes dont 350 affectées à la production des matériels basée Allemagne
- Terra France basé en Alsace regroupe une équipe commerciale de 15 personnes
- Un support technique français est assuré par téléphone (numéro non surtaxé) et par mail
- Certification ISO 9001-2010

Logistiques

- ▶ Livraison des matériels Franco de port
- ▶ Délai de livraison entre 1 et 15 jours ouvrés selon stocks et *productions (délai habituels hors crise sanitaire et pénurie de composants)*



- ▶ Livraison directe en provenance de nos partenaires grossistes
- ▶ Livraison par nos soins

Garantie constructeur

- ▶ Tous les matériels font l'objet d'une garantie HardWare *
 - ▶ Sur site ou en atelier, avec intervention ou échange standard
 - ▶ Effectuée par le constructeur et ses partenaires agréés ou par nos soins selon les produits

* Sont exclus les logiciels, les données, la casse matériel

CS77 est membre du Groupement



Couverture nationale

- ▶ CS77 fait partie du groupement EURABIS situé à Suresnes, regroupant un réseau de 150 revendeurs informatique répartis sur tout le territoire

<http://www.eurabis.com/>

Depuis 1988 Eurabis c'est :

+1500
collaborateurs

200 M €
de chiffre d'affaires

150
agences

+ 1 million
d'heures d'assistance

Les compétences spécifiques de chacun
sont mises à la disposition de tous.

AGREMENTS



- ▶ **ADOBE:** Certifié Spécialiste Ventes, Pro Vidéo, Acrobat, Education Reseller



- ▶ **AVG:** Revendeur et distributeur agréé



- ▶ **HP:** HP Gold Partner First - Réseau EURABIS



- ▶ **MICROSOFT:** Partenaire référencé - OEM Reseller - AER Reseller - Gestion et administration des plateformes pour Office 365 et Exchange Online



- ▶ **SHARP:** Distributeur agréé Sharp



- ▶ **TERRA:** Centre de distribution et Centre de Maintenance agréés

Conformité au [décret n° 2021-254 du 9 mars 2021](#) relatif à l'obligation d'acquisition par la commande publique de biens issus du réemploi ou de la réutilisation ou intégrant des matières recyclées

Marques partenaires



Catalogue / Site constructeurs

Ne pouvant réunir l'intégralité des produits proposées par nos partenaires sous forme de catalogue, nous répondons aux demandes de devis sous 24h pour les produits courants et sous 72h pour les **cotations spéciales**.



<https://www.apple.com/fr/mac/>



<https://www.brother.fr/>



<https://hp.com/fr>

Lenovo

<https://www.lenovo.com/fr/>



<https://www.wortmann.de/>

SHARP

<http://www.sharp.fr/fr>

EPSON

<https://www.epson.fr/>

iiyama

<https://iiyama.com/fr/>

Nos prestations: www.cs77.fr

CS 77

Computer Services 77

Solutions Informatiques, bureautiques et impressions pour les professionnels

ACCUEIL

LA SOCIÉTÉ CS77

NOS PRESTATIONS -

CERTIFICATIONS ET AGRÉMENTS

NOUS CONTACTER



Réalisez des économies avec nos solutions de financement pour votre système d'impression multifonction ! Le showroom est à votre disposition pour étudier les solutions adaptées à vos besoins et faire vos essais...

Un seul interlocuteur

Pour tous vos projets numériques



Solutions Informatiques

Matériels
Logiciels
Infrastructure
Sécurité réseau



Solutions d'Impression

Photocopieur
Contrat coût copie
Multifonction personnel
Traceur - Grands formats



Maintenance et Services

Audit et accompagnement
Contrat de maintenance et d'assistance
Délégation de personnel
Leasing



CLOUD et Stockage en ligne

Sauvegarde en ligne
Messagerie hébergée
Application hébergée



Téléphonie et Internet

Offre opérateur
Communications unifiées
Fibre / ADSL / SDSL / VDSL



SOLUTIONS INFORMATIQUES

Matériels
Logiciels
Infrastructure
Sécurité réseau

De la tablette au serveur, en passant par l'ordinateur personnel, le portable, ou le client léger, vous aurez accès à une large gamme de matériels adaptés:

- à votre environnement professionnel
- à votre budget



L'étude de l'architecture de votre système d'information nous permettra de vous proposer des solutions pour sécuriser vos données et vos sauvegardes.



Les nouvelles normes européennes (RGPD) seront respectées, en vous équipant de NAS, SAN et Routeur (FireWall) adaptés à vos besoins



Confiez-nous vos contrats, nous les étudions gratuitement

SOLUTIONS D'IMPRESSIONS

Photocopieur
Contrat coût copie
Multifonction personnel
Traceur - Grands formats

GRENKE[®]

Notre partenaire financier pour la location pour des durées de 36 à 60 mois

SHARP



- *Maîtrisez votre budget avec le contrat coût copie*
- *Facturation au réelle*
- *Pas de frais supplémentaire*
- *Pas d'augmentation pendant la durée du contrat (hors TVA)*



brother
at your side





MAINTENANCE et SERVICES

Audit et accompagnement
Contrat de maintenance et d'assistance
Délégation de personnel
Location évolutive

Nous vous proposerons la solution la mieux adaptée à vos besoins

Besoin de support régulier:



Nos contrats de maintenance s'adapteront à vos exigences professionnelles avec une hot-line gratuite

Audit et accompagnement



Un audit permettra de valoriser à la fois vos équipements mais également les besoins de vos utilisateurs

« Un environnement de travail adapté améliore le confort et la productivité des utilisateurs »

Assistance à la mise en œuvre



Vous avez un nouveau projet, CS77 fera l'interface avec les différents protagonistes et intervenants.



Besoin d'une compétence ponctuelle:



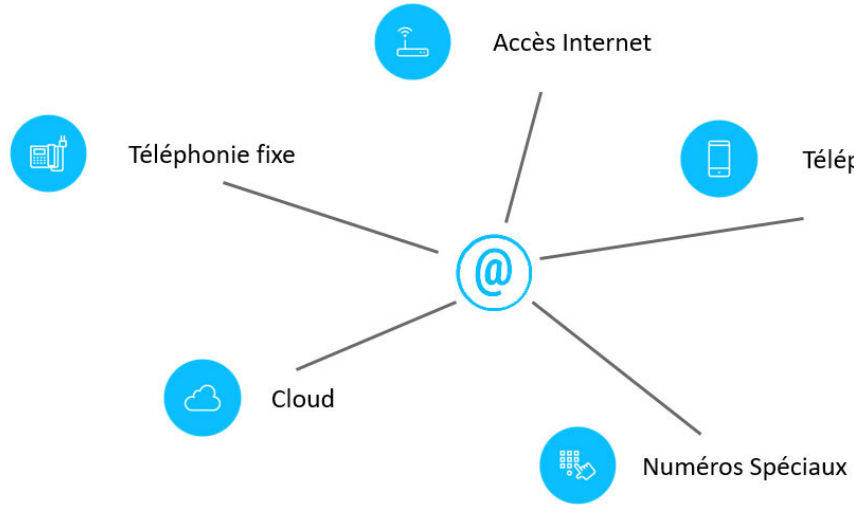
Nous mettrons l'un de nos techniciens à votre disposition

Délégation de personnel





TELEPHONIE et INTERNET
Offre opérateur
Communications unifiées
Fibre / ADSL / SDSL / VDSL



**Analyse de vos contrats
pour réduire vos coûts**



**L'hébergement Cloud:
la sécurité pour vos données**

- *Votre messagerie hébergée avec Exchange Online*
- *Cryptage et sécurisation de vos données*
- *Sauvegarde en ligne*



CLOUD
Sauvegarde en ligne
Messagerie hébergée
Application hébergée

Quelques exemples de solutions partenaires



Solutions logicielles: pour les collectivités locales



Visioconférence:

solution clé en main avec écran interactif, fixe ou mobile



Affichage dynamique:

Tableau numérique, interactif



Chariot pour **classe mobile** (portables & tablettes)



Solution de **contrôle parental** pour les écoles





GRUPE
WORTMANN AG
IT. MADE IN GERMANY.

CERTIFICATION

Terra Computer France atteste que la société **COMPUTER SERVICES 77**
21 AVENUE DE MEAUX_77000 MELUN
est agréée centre de distribution ainsi que centre de maintenance Terra

Par ce certificat la société Terra Computer autorise son partenaire à distribuer ainsi qu'à intervenir,
dans le cadre de la garantie, sur tout produit de la marque Terra

Terra Computer France
19, rue du Commerce
67550 VENDENHEIM
Tél. : 03.88.208.550.

Le Président,
Ben Gayer



TERRA - Computer - FRANCE
19 rue du Commerce
67550 VENDENHEIM
Tél. : 03.88.208.550
Fax : 03.88.208.551

Marchés Publics



VOS INTERLOCUTEURS

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 sans interruption

▶ **Gestion administrative et financière:**

Mme Christelle TREBOUET – Tél. : 01 64 14 20 34 – Fax : 01 64 09 47 03

Mail : christelle@cs77.fr

▶ **Gestion technique et ingénierie:**

M. Stéphan LASCAUX – Tél. : 01 64 14 20 34 – Fax : 01 64 09 47 03

Mail : stephan@cs77.fr

▶ **Déclenchement des interventions :**

Mail : cs77@cs77.fr

HotLine gratuite: 01 64 14 20 34

Pendant les périodes de fermeture pour congés annuels (généralement les trois premières semaines d'août et/ou la semaine entre les fêtes de fin d'année), les demandes d'intervention seront honorées par l'un de nos partenaires. Un mail avec un numéro de téléphone d'assistance sera transmis un mois et quinze jours avant la date de début desdites périodes de congés. Les mails seront également traités pendant ces périodes.

Seules les éventuelles demandes de devis et/ou d'installation de matériels ne seront traitées qu'à la réouverture de la société

Certifications pour la qualité et la sécurité

Les produits Terra sont reconnus pour leur grande qualité et l'excellence de leurs services



ISO9001:2008

Pour assurer la qualité de ses produits, le groupe WORTMANN AG est certifié DIN ISO 9001 depuis 1997. Nous faisons l'objet d'un suivi volontaire régulier afin de conserver les standards élevés de nos processus de production.



VDE/GS

Les systèmes et LCDs TERRA sont certifiés VDE/GS. Nous vous assurons ainsi que les produits que nous fabriquons respectent les directives données par l'institut VDE pour une sécurité électrique optimale et une parfaite ergonomie.



CE

Pour remplir les conditions de la certification CE, les systèmes TERRA sont testés en laboratoire. Leur conformité à la garantie légale de conformité est également testée. Deux critères sont particulièrement importants pour la garantie légale de conformité : la perturbation électromagnétique que produit l'appareil sur son environnement et à quel point l'appareil est protégé des interférences externes.



ElektroG (WEEE und RoHS)

Tous les partenaires fabricants et fournisseurs du groupe Wortmann AG se sont engagés à ne livrer que des produits correspondant aux normes en vigueur, et notamment les normes européennes WEEE et RoHS notamment.



L'ange bleu

De nombreux systèmes Terra remplissent les conditions de la célèbre certification environnementale « L'ange bleu », RAL UZ 78. Les systèmes sont testés sur leur efficacité énergétique, leur capacité à être recyclés et sur leur utilisation inoffensive pour l'écologie et la santé.



Energy Star

En tant que plus grand constructeur allemand indépendant de PCs, nous proposons depuis de nombreuses années des systèmes de PC, des ordinateurs portables et des écrans LCD conformes à la norme Energy Star. Les systèmes de PC, les ordinateurs portables et les écrans LCD TERRA vous permettent de réduire vos émissions de gaz à effet de serre grâce à une plus faible consommation électrique et de réaliser en outre des économies d'énergie.

Respect & conformité des normes environnementales



Certification ISO14001

Reprise possible des matériels pour destructions dans le respect des normes DEEE
(nous contacter pour les conditions)



Elimination déchets électriques et électroniques



Recyclage DEEE

PAPREC GROUP

Recyclage gratuit des cartouches



Conformité au décret n° 2021-254 du 9 mars 2021 relatif à l'obligation d'acquisition par la commande publique de biens issus du réemploi ou de la réutilisation ou intégrant des matières recyclées

