

AMR77

orange™

« les petits-déjeuners »

Fermeture du réseau cuivre



2 juin 2023

Agenda

- Contexte du programme fermeture du cuivre
- Détail du programme et de sa gouvernance
- Zoom sur les lots en cours
- Référentiel documentaire et Kits de communication
- Points de vigilance
- Impact pour vos besoins propres

**La fin du cuivre,
un mouvement
engagé,
inéluçtable et un
enjeu collectif !**

Les usages des Français évoluent

- Une évolution des usages internet vers plus de débits, accélérée par la crise sanitaire
- Une baisse de plus de **47%** du nombre de lignes actives sur le réseau cuivre, entre 2017 et 2022

**et le pays poursuit sa
modernisation
numérique.**

Grace au plan France Très Haut Débit, ce sont désormais **34 millions de locaux qui sont éligibles aux offres FttH*** : la France est le pays le plus fibré d'Europe.

* Données fin 2022



Alors que le réseau fibre compte de plus en plus d'utilisateurs, le maintien de deux réseaux au-delà de 2030 n'est pas envisageable pour des raisons opérationnelles, financières et environnementales.

Cette démarche de fermeture est déjà engagée dans plusieurs pays européens (Espagne, Norvège, Suède, Estonie).

Une démarche de modernisation numérique de la France qui sera bénéfique pour l'ensemble des acteurs du secteur et pour les clients finaux.

Les technologies du Très Haut Débit

Le Très Haut Débit (THD)



Mais concrètement, qui est concerné ?

- **Le Grand Public / les particuliers : vos administrés**
- **Les Mairies et leurs sites communaux**
- **Les services publics : collège, lycée, Ephad, police, les secours, les parkings..**
- **Les Commerces**
- **Les Entreprises**

Chacun est donc concerné

Mais concrètement, quels sont les services concernés ?

Les lignes de sécurité
(stades, salles
de sport...)



Les alarmes
du service des eaux



Les fax,
imprimantes



Téléassistance



Le téléphone
« classique » ou
« entreprise »



TV, téléphone,
internet à partir d'une
box Internet



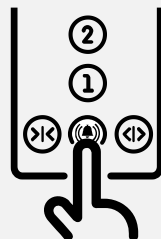
Les automates
de parking



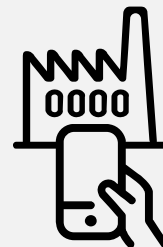
Les terminaux
de paiement



Les lignes de sécurité
d'ascenseur



Les alarmes domestiques
ou professionnelles



La téléphonie
des services



Calendrier de fermeture du réseau cuivre

Fin 2019 : annonce par Orange de sa volonté de fermer techniquement son réseau cuivre progressivement entre 2023 et 2030

2023 : début de la fermeture du réseau cuivre par zone géographique

2026 : plus aucun opérateur ne pourra proposer à ses clients un service utilisant le réseau cuivre

2030 : les services sur réseau cuivre n'existeront plus en France

Les grands principes du plan de fermeture du cuivre

- Un plan construit sur la base de la réglementation existante, avec des **délais de prévenance** fixés par l'Arcep
- Un plan mis en **consultation publique** par l'Arcep entre février & avril 2022 qui a donné lieu à de nombreux échanges entre les parties prenantes
- La mise en œuvre du plan de fermeture du cuivre est expliquée dans les **cahiers de fermeture du cuivre**, disponibles en ligne
- La concertation est au cœur de la mise en œuvre du plan et s'exprime au travers d'une **gouvernance** à mettre en œuvre aux niveaux national et local
- Un plan avec montée en charge **progressive** :
 - une phase de transition (2020-2025) pour expérimenter et tester de premières fermetures
 - une phase de fermeture (2026-2030) pour fermer de manière plus industrielle
- Fermeture par lot de communes (exception faite des zones très denses), en 2 étapes :
 - **Fermeture commerciale** : arrêt de commercialisation de nouvelles offres sur cuivre pour tous les opérateurs
 - **Fermeture technique** : arrêt des services sur le réseau cuivre

7 lots de fermeture avec une montée en charge progressive

	Fermeture commerciale	Fermeture technique	Estimation volume de locaux par lot	Volume total cumulé locaux fermés		
				Nb Locaux	% cumulé	
Phase de transition	Lot 1	31/01/2024	31/01/2025	210 000	210 000	0,6 %
	Lot 2	11/2024	11/2025	900 000	1,1 M	3 %
Phase de fermeture	Lot 3	11/2025	11/2026	2,3 M	3,4 M	8 %
	Lot 4	31/01/2026	11/2027	7 M	10,4 M	25 %
	Lot 5		11/2028	10,5 M	21 M	50 %
	Lot 6		11/2029	10,5 M	31,5 M	75 %
	Lot 7		11/2030	10,5 M	41,9 M	100 %

Une démarche annuelle de priorisation des communes avec des critères précis et un partage avec les acteurs concernés

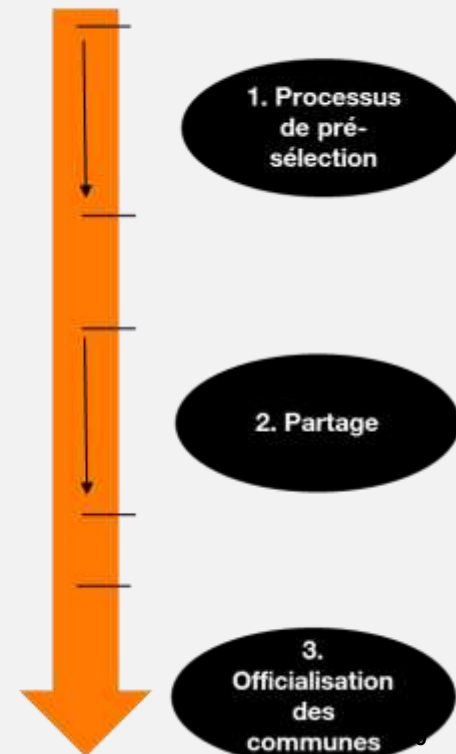
1. Pré-sélection des communes et parties de communes

- Disponibilité fibre par commune à date
- Volumes d'accès cuivre encore actifs et progression du parc
- Possibilité de récupérer les matériels RTC
- Possibilité de fermer techniquement des zones arrière entières de NRA (regroupement par plaques de communes)
- Qualité de la Boucle Locale Cuivre
- Présence d'au moins 3 Opérateurs Commerciaux d'Envergure Nationale
- Représentativité OI Fibre et Représentativité géographique (en vision nationale)
- Qualité d'exploitation de la boucle locale optique

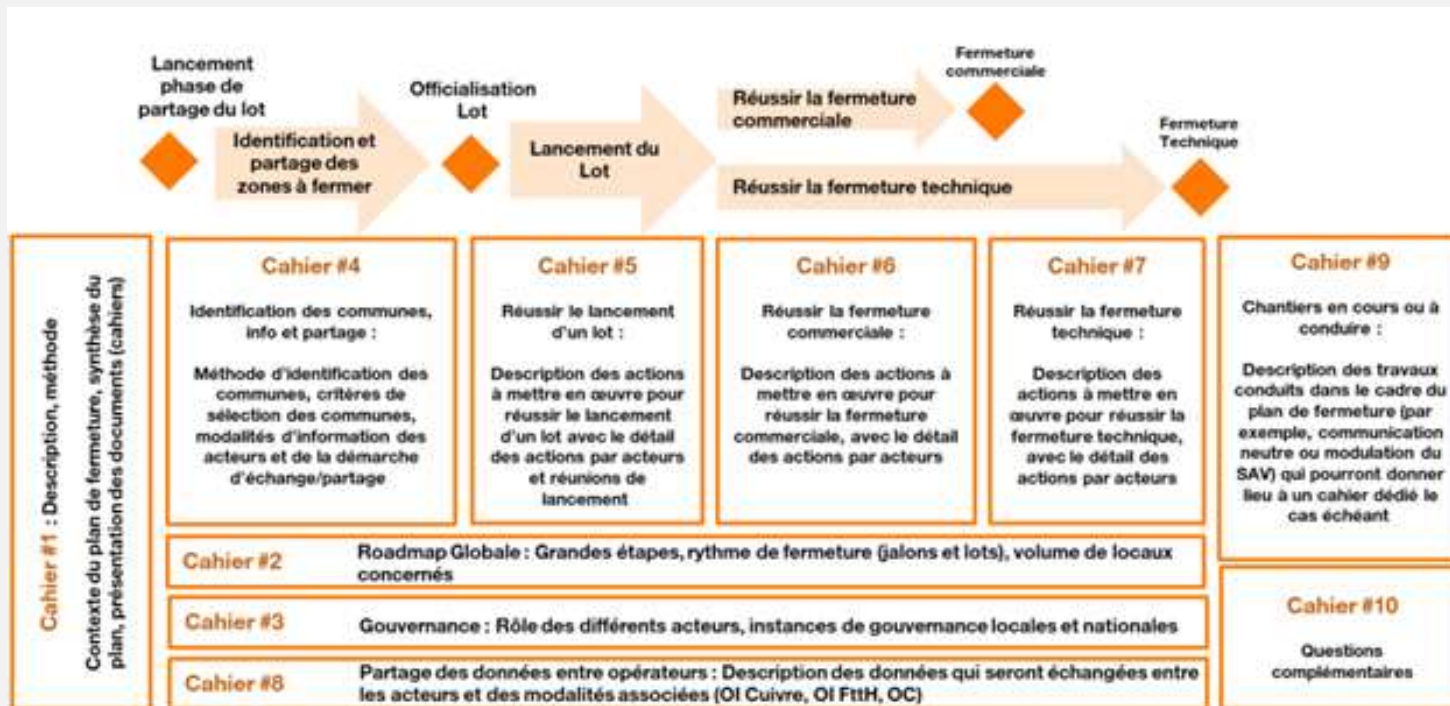
2. Partage avec le régulateur, les Opérateurs Commerciaux, les Opérateurs d'Infrastructure FttH / leurs délégants et les collectivités locales concernées

3. Officialisation de la liste définitive des communes

Processus itératif
pour chaque Lot



Des cahiers opérationnels qui décrivent les principes de mise en œuvre de la fermeture du réseau cuivre



Cahiers disponibles ici : <https://gallery.orange.com/h/kK6yYV>

La médiathèque Réseaux sur gallery.orange.com

Mediathèque Réseaux

Rechercher

Navigation

Collections > Plan de Fermeture du réseau de boucle locale cuivre > cahiers de la fermeture du réseau cuivre

Tri : Standard

Filtrer

Affichage

Tous les médias

Collections

- Offre de référence d'accès de ...
- indicateurs de qualité de servi...
- Offre Optimum
- Offre de référence service d'at...
- Offres d'interconnexion et d'ac...
- Plan de Fermeture du réseau
 - cahiers de la fermeture du ...
 - fichier trajectoire de fermet...
- Réseau boucle locale cuivre
- Genie civil
- Hébergement au sein de locaux
- Création de points de raccorde...
- Cotelec passive
- Système de comptabilisation d...
- Spécifications techniques des l...

Permutation du réseau cuivre
Cahier 2
Raccordement global

Permutation du réseau cuivre
Cahier 3
Bouclage

Permutation du réseau cuivre
Cahier 4
Identification des commenters
Information et partage

Permutation du réseau cuivre
Cahier 5
Recherche de logement d'un lot

Permutation du réseau cuivre
Cahier 6
Processus de fermeture commerciale

Permutation du réseau cuivre
Cahier 7
Cahier annexe 1

Permutation du réseau cuivre
Cahier 8
Partage des données entre équipements

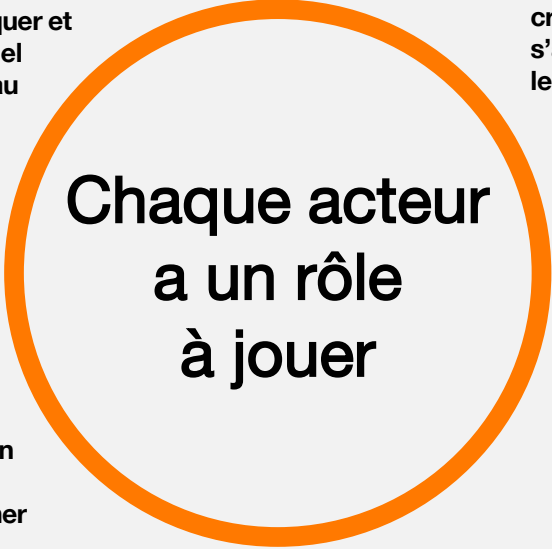
Permutation du réseau cuivre
Cahier 10
Quartiers complémentaires

Permutation du réseau cuivre
Cahier 9
Chambres en cours ou à venir

Permutation du réseau cuivre
Cahier 1
Description et méthode

un chantier complexe et un défi collectif

Un chantier qui n'est pas qu'un chantier technique, et qui revêt plusieurs enjeux : client, communication, économique, institutionnel et environnemental



Chaque acteur
a un rôle
à jouer

- **L'Opérateur Cuivre**
anticiper, structurer, communiquer et coordonner ce chantier industriel jusqu'à l'arrêt complet du réseau
- **Les Opérateurs d'Infrastructure FttH, les délégants**
déployer la fibre sur les différentes zones et proposer aux opérateurs des offres adaptées aux besoins
- **Les Opérateurs Commerciaux**
proposer des solutions de substitution (FttH ou autre) sur tout le territoire, informer les clients et les accompagner pour basculer du cuivre vers d'autres solutions dans un délai contraint
- **Les clients finaux**
migrier vers d'autres solutions dans des délais définis
- **L'Arcep**
créer les conditions réglementaires adéquates, s'assurer du respect de la réglementation par les opérateurs
- **Les pouvoirs publics au niveau national**
accompagner cette transition technologique (y compris au niveau de la communication) et créer les conditions de succès (au niveau économique et au niveau législatif)
- **Les élus locaux**
en lien avec les opérateurs, assurer un accompagnement de proximité et une information de leurs administrés sur la mise en œuvre de la fermeture du réseau cuivre
- **Les associations d'élus et la Fédération Française des Télécoms (FFT)**
accompagner la démarche via l'information des collectivités, des clients, des fédérations professionnelles et autres associations

La commune, partenaire incontournable dans la réussite de la transformation numérique de sa commune

Vous êtes un partenaire clé afin que tous vos concitoyens bénéficient d'une connexion très haut débit à termes :

Votre soutien est primordial dans la réussite de ce chantier de modernisation des réseaux télécoms, en facilitant l'accès de tous vos concitoyens à la fibre optique



Votre rôle de facilitateur

Faire en sorte que le déploiement complet de la fibre se termine au plus tôt dans ma commune



Votre proximité avec vos concitoyens

Informez au mieux mes administrés sur les composantes de ce programme de modernisation des réseaux télécoms

Les instances de gouvernance du chantier



Comité départemental de concertation

Objectif : informer tous les acteurs du département et faire un point d'étape sur le déroulé du plan de fermeture dans le département en identifiant les difficultés rencontrées et les solutions qui pourraient être mises en œuvre

Réunion de travail

Objectif : piloter avec l'équipe projet ce programme, décliner les actions et accompagner les collectivités locales

Zoom - Gouvernance locale

Entité	Acteurs	Rôle
Direction Orange IdF	<ul style="list-style-type: none"> • Déléguée Régional (Karelle Mbobda-Kuate) • Directeur des Relations avec les Collectivités Locales du 77 (Frédéric Le Jan) 	Contact privilégié auprès des Collectivités Locales
OI Cuivre Orange IdF	<ul style="list-style-type: none"> • Directrice de Programme Fermeture du cuivre (Anouch Chichmanian) • Chef de Projet OI Cuivre (Sarah Kamel) 	Pilotage du programme Fermeture du cuivre Pilotage opérationnel des différents Lots
OIs FttH	Un Chef de projet par OI FttH	Information sur le déploiement de la fibre et demandes particulières nécessaires à la couverture de la zone et aux raccordements clients
Collectivités Locales	Equipe projet à la CA MVS Equipe projet à la CA PM Future équipe projet à la CA PVM	Facilitateur pour la réussite du projet de fermeture du réseau cuivre et support aux mairies concernées
Préfecture 77	Cyrille Le-Vely (Secrétaire Général) Mme Belhassen (Chargée de coordination)	En lien avec l'état et l'Arcep

Les différents lots sur la Seine et Marne

Le département de la Seine et Marne est embarqué dans les 3 lots :

Lot 1

7 communes sur la CA MVS
Lot officialisé en décembre 2022

Officialisation → 15/12/2022

Lancement → 01/2023

Fermeture commerciale → 01/2024

Fermeture technique → 01/2025

Lot 2

21 communes présélectionnées
(5 sur CA MVS et 16 sur CA PM)

Validation en cours

Lancement prévu en juin/juillet 2023

Fermeture commerciale prévue → 11/2024

Fermeture technique prévue → 11/2025

Les différents lots sur la Seine et Marne

Le département de la Seine et Marne est embarqué dans les 3 lots :

Lot 3

Planning prévisionnel

**10 communes présélectionnées
(4 sur CA PM et 6 sur CA PVM)**

Lot en cours de constitution

Lancement → 11/2023

Fermeture commerciale → 11/2025

Fermeture technique → 11/2026

Kit de communication à disposition des collectivités locales

Un kit de communication mis à disposition des collectivités locales par Orange pour une communication à destination des administrés concernés par le 1^{er} lot



Courrier JN Barrot



L'essentiel



Guide pratique



Plaquette
pédagogique

Une communication « neutre » de la Fédération Française des Télécoms

Un kit de communication mis à disposition des collectivités locales par la FFT pour une communication à destination des administrés



Une affiche personnalisable

[Fin du cuivre | Vidéo explicative - YouTube](#)



Une animatic



Une plaquette d'information pédagogique



Une infographie

Points de vigilance

Démarchages abusifs

Certains acteurs pourraient formuler des offres en s'appuyant sur de fausses argumentations pour vendre des prestations inadaptées. Ainsi, pour un abonné qui n'a que la téléphonie fixe sur le cuivre et s'en satisfait, il n'est pas obligé de souscrire à une offre d'accès à internet et à la télévision, car des offres limitées à la seule téléphonie fixe existent. Si un abonné est déjà abonné à la fibre, il n'y a bien entendu rien de particulier à faire à l'occasion de l'extinction du cuivre

signalements à l'Arcep [Arcep · J'alerte › J'alerte l'Arcep](#)

[Contacter la DGCCRF | economie.gouv.fr](#)

[La médiation des communications électroniques \(mediation-telecom.org\)](#)

Fraudes

Faux opérateurs et escrocs en tous genres peuvent profiter de cette période (demande de coordonnées bancaires via SMS...). Ces cas devront être signalés aux services de police et de gendarmerie, compétents en la matière

Les opérateurs prendront ou ont déjà pris individuellement contact avec leurs clients

Impact direct pour votre collectivité



L'inventaire de vos lignes et usages à migrer **nécessite un travail spécifique**

Les changements vont engendrer un suivi, des interventions de vos services, un pilotage des fournisseurs...

Préparer votre budget pour mobiliser des fonds afin de commander les solutions numériques et de télécommunication en remplacement des services cuivre



Un inventaire complet des moyens actuels de télécoms

**A quoi sert chaque ligne ?
Pour quel service ?**

Telle ligne est-elle encore utile ?

Quels sont les services qui doivent être migrés et sur quoi ?

Quels services peuvent être regroupés sur une seule box / une seule ligne Fibre ?

Merci



Votre interlocuteur Orange :

frederic.lejan@orange.com

06 87 69 31 73

