



Service Civique  
**Solidarité  
Seniors**

  
**MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

  
**MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE,  
DE LA JEUNESSE  
ET DES SPORTS**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

  
**SERVICE  
CIVIQUE**  
*Une mission pour chacun  
au service de tous*

 **malakoff  
humanis**

L'isolement social concerne 7 millions de personnes, soit 13% des Français (en progression, +3 % sur 2016-2019).

**L'isolement social touche 1,5 million des plus de 75 ans (23%).**

→ **Impacts sur la santé** : 2<sup>ème</sup> cause de suicide, syndrome de glissement...

→ **Impacts sur la cohésion sociale** (cercle vicieux, car souvent relié à la pauvreté)

**Une réalité qui s'intensifie d'année en année, aggravée avec la crise sanitaire.**

**Une relation « engagée » permet de trouver sa place dans la Société.  
Familiale, amicale, bénévole... (type de relation différent du soin).**

**Le Service Civique est un outil qui peut apporter une contribution majeure  
à la mobilisation collective sur cet enjeu de société.**

**30.11.2020 > Covid-19.** Brigitte BOURGUIGNON, Ministre déléguée chargée de l'Autonomie auprès du ministère des Solidarités et de la Santé annonce **la création de 10 000 missions de service civique** auprès des personnes en situation d'isolement social ou de vulnérabilité.



## La parole aux personnes âgées...



100 %	Les volontaires m'apportent de la joie	100 %
94 %	J'ai plus le moral	96 %
76 %	Je me sens plus en forme	80 %
94%	Nous avons échangé nos vécus et nos connaissances	90 %
88 %	J'ai changé de regard sur la jeunesse	86 %
39 %	J'ai rencontré de nouvelles personnes	58 %
89 %	Je suis satisfait de l'action des volontaires	87 %



## Focus Domicile

## Depuis la visite des volontaires...

58 %	J'ai envie de faire de nouvelles activités
37 %	Je suis davantage sensibilisé aux risques de chute
36 %	Je sors davantage dans mon quartier, dans ma ville
87 %	Je souhaite renouveler les visites



## Depuis la visite des volontaires...

## Focus résidence

Je fais de nouvelles choses	96 %
Je discute plus avec les autres résidents	57 %
Je participe davantage aux activités de la résidence	91 %

# Le dispositif du Service Civique en bref

Le **Service Civique** est un programme national d'**engagement de la jeunesse** qui permet aux jeunes de consacrer 6 à 12 mois de leur vie **au service des autres**.

Chacun peut profiter de cette expérience pour **se construire en tant que citoyen** et **préparer son avenir**. Cette étape de vie citoyenne doit également être, comme le précise la loi du 10 mars 2010, **une étape de mixité sociale**. Elle doit être rendue accessible à tous les jeunes, quelles qu'aient été leurs difficultés antérieures et quel que soit leur projet d'avenir.



Où ?

Dans une association,  
une collectivité ou  
un établissement public



Pour qui ?

Pour les jeunes de 16 à 25 ans (jusqu'à 30 ans  
pour les jeunes  
en situation de handicap)  
Sans prérequis de diplôme  
ou d'expérience



La durée ?

6 à 12 mois  
(moyenne de 7 mois)  
24h à 35h/semaine  
(moyenne de 28h/semaine)



Obligations pour la structure d'accueil

Désigner 1 tuteur

Assurer le tutorat / accompagnement  
du jeune / formation à la mission

Assurer la formation civique et citoyenne

Verser 107,58 €/mois et par jeune



Quel coût ?

Pour la structure d'accueil : 107,58 €/mois.  
Le reste de l'indemnité du volontaire  
(473,04 €/mois) et sa protection sociale sont pris en  
charge par l'Etat.

# Service Civique Solidarité Seniors : une construction collective

2012



## Lancement des Intergénéreux

Mission nationale de lutte  
contre l'isolement et  
prévention de la perte  
d'autonomie des personnes  
âgées isolées de +70 ans (à  
domicile et en résidence)



2015



**Appel à projets Monalisa :**  
lancement d'une  
expérimentation de déploiement  
de jeunes en intermédiation  
dans les EHPAD sur 2 territoires  
(portée par Unis-Cité et UFCV)



**Groupe de travail ASC** animé  
par JF Serres (forte implication  
UC) pour cadrer ce à quoi  
pourrait ressembler un « grand  
programme de SC contre  
l'isolement des personnes  
âgées »

2017



## Lancement des Voy'Ageurs

Mission nationale visant à  
favoriser la mobilité des  
seniors autonomes dans  
les actes quotidiens et  
ayant des capacités de  
mobilité



2020



**Unis-Cité relance l'idée** en  
mobilisant le partenaire  
historique de ses missions  
intergénérationnelles  
(Malakoff Humanis dans le  
cadre de la gestion de la  
retraite complémentaire  
Agirc Arrco)



## Rejoindre une mobilisation collective et nationale pour développer un Service Civique de qualité auprès des seniors

### Autour de 4 grands enjeux pour le secteur du grand âge et notre avenir commun

1

**Rompre l'isolement des aînés**  
A domicile et en établissement  
*Public prioritaire : 75 ans et +*

2

**Aider à bien vieillir**  
Prévention / Santé / Engagement et lien social / Accès  
au numérique  
*Public prioritaire : seniors actifs de +50ans*

3

**Promouvoir les métiers du grand âge auprès des jeunes engagés,**  
issus de la diversité, et contribuer à valoriser les métiers du secteur  
>> le service civique comme parcours formateur vers ces métiers.

4

**Développer le bénévolat et la fraternité intergénérationnelle**  
envers les seniors isolés et les personnes vulnérables

- Contribuer à **ancrer le Service Civique dans le secteur du « grand âge » en 3 ans**, en contribuant à une mobilisation massive de jeunes dans tous les établissements d'accueil et/ou de soutien aux personnes âgées.
- Impliquer et **faire adhérer tous les grands acteurs** du secteur et les ministères concernés avec un système de gouvernance permettant de « construire ensemble » : Agence du Service Civique, Ministère des solidarités (SGMAS+CNSA), Unis-Cité, Malakoff Humanis, la ligue de l'enseignement, réseaux d'EHPAD, UNCCAS et CCAS, Monalisa, réseaux associatifs nationaux, services déconcentrés de l'Etat, ARS, etc.
- Un **Service Civique de qualité** pour tous les jeunes mobilisés auprès des seniors via la mise en place d'un « **socle qualité commun** » :



#### POUR JEUNES ET TUTEURS

formation à la mission  
et échanges de pratiques

#### POUR LES JEUNES

accompagnement au projet d'avenir renforcé,  
notamment en lien avec le secteur médico-social  
(métiers, formations, bénévolat...)

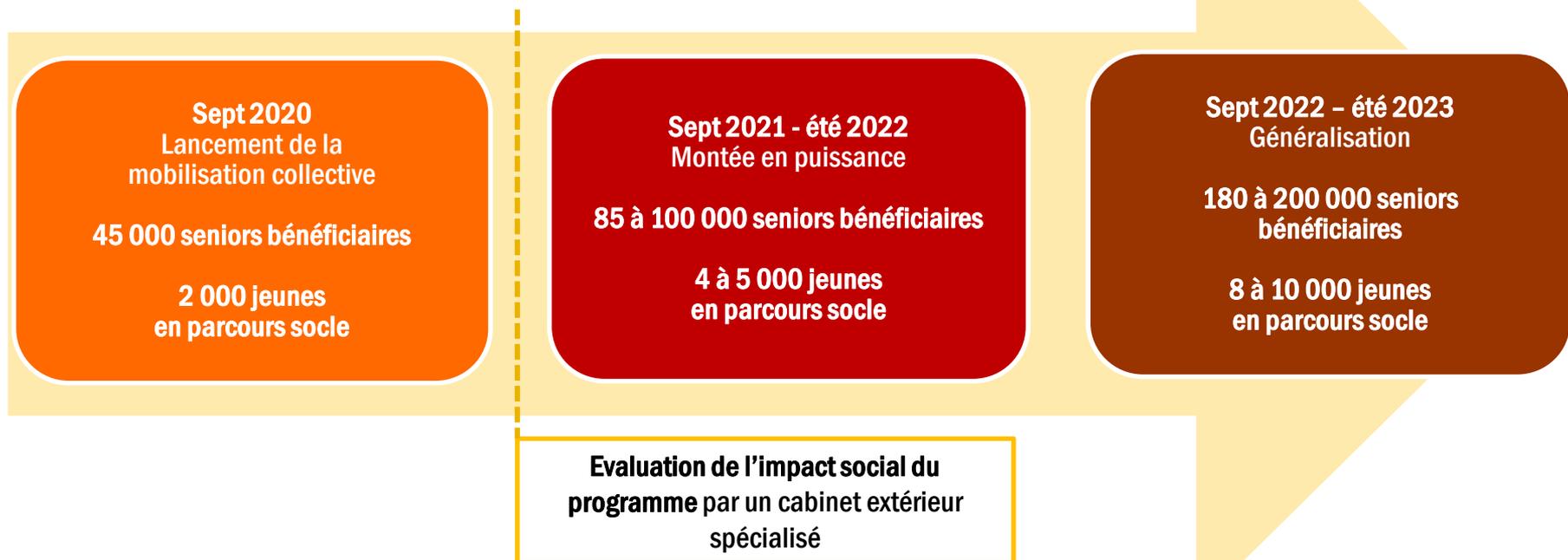
- Un investissement fort sur **l'évaluation et la mesure d'impact** (quantitative et qualitative)

# Service Civique Solidarité Seniors : les objectifs visés



Une montée progressive jusqu'à **10 000 jeunes par an** passant par le **socle qualité** et des **milliers de structures fédérées** d'ici 3 ans

**ANNEE 1** : 45 000 personnes âgées touchées par le programme via la mobilisation, formation et l'accompagnement d'au moins 2 000 volontaires (parmi les 10 000 annoncés).



**Notre rôle :** inciter, faciliter, vous accompagner dans le déploiement d'un service civique intergénérationnel de qualité pour lutter contre l'isolement des aînés.

Le soutien de Malakoff Humanis (dans le cadre de la gestion de la retraite complémentaire Agirc-Arrco) permet d'apporter le financement nécessaire à

**4 grands piliers au cœur du dispositif :**

1

L'animation nationale et territoriale d'une dynamique **collective** de tous les acteurs (incluant les services de l'Etat jeunesse et Solidarités/Santé)

2

Un socle commun de qualité : formations, échanges de pratique, accompagnement au projet d'avenir (APA) adapté / renforcé, formation civique et citoyenne (FCC)

3

Un soutien financier pour inclure les jeunes les plus éloignés : jeunes infra bac, jeunes en situation de handicap, jeunes de QPV à faible niveau de qualification, jeunes en milieu rural...  
> **stimuler l'accessibilité à tous**

4

La participation des jeunes à un **Forum Régional**  
**OBJECTIFS :** découvrir les formations, métiers et perspectives d'emploi du secteur médico-social, découvrir comment poursuivre l'engagement bénévole

## Une gouvernance participative pour favoriser « le faire ensemble » :

■ **Un comité de pilotage régional** : tutelles + bailleurs (DRAJES / ARS / MH)

■ **Un comité d'orientation élargi**  
à tous les acteurs intéressés :



## Des modalités de participation ouvertes à tous, selon vos domaines d'expertise :

- Participation au Comité d'orientation (COR)
- Identification de bénéficiaires
- Orientation des jeunes
- Mise en lien avec des structures d'accueil
- Animation de temps de formation « préparation à la mission »
- Animation de temps d'échanges de pratiques
- Participation au Forum régional
- Animation de temps collectifs sur la préparation au projet d'avenir
- Promotion de la mobilisation nationale...

# Zoom sur l'accueil des volontaires

## 3 modalités possibles pour rejoindre la mobilisation

Votre organisme (EHPAD, collectivité, association...) dispose d'un agrément de Service Civique ?

Votre organisme ne dispose pas encore d'agrément et souhaite co-tutorer les jeunes engagés avec une structure spécialisée ?

Votre organisme ne peut pas encadrer quotidiennement les jeunes et/ou n'est pas éligible au Service Civique ?

### **MODALITE 1 :**

Votre structure peut s'appuyer sur son agrément pour rejoindre la mobilisation nationale animée par SC Solidarité Seniors en faveur d'un Service Civique de qualité.

#### **Comment ?**

En vous faisant bénéficier d'un « socle commun » de formations, d'échanges de pratique, d'outils et d'une visibilité commune.

### **MODALITE 2 :**

Si votre structure « grand âge » est éligible à l'accueil de volontaires, SC Solidarité Seniors vous aide à définir des missions en lien avec votre projet d'accueil et vous accompagne à accueillir des jeunes en Service Civique (en binômes).

#### **Comment ?**

Par le recours à l'intermédiation spécialisée « grand âge »

### **MODALITE 3 :**

Vous pouvez confier le tutorat et le portage des jeunes à Unis-Cité et vous appuyer sur son expertise en matière d'accompagnement de jeunes volontaires.

#### **Comment ?**

En vous faisant bénéficier d'un programme inter-générationnel d'Unis-Cité

Ce socle s'articule autour :

- de **temps de formation et d'échanges de pratiques** animés par « Service Civique Solidarités Seniors » et le réseau de partenaires experts mobilisés autour du projet, avec :

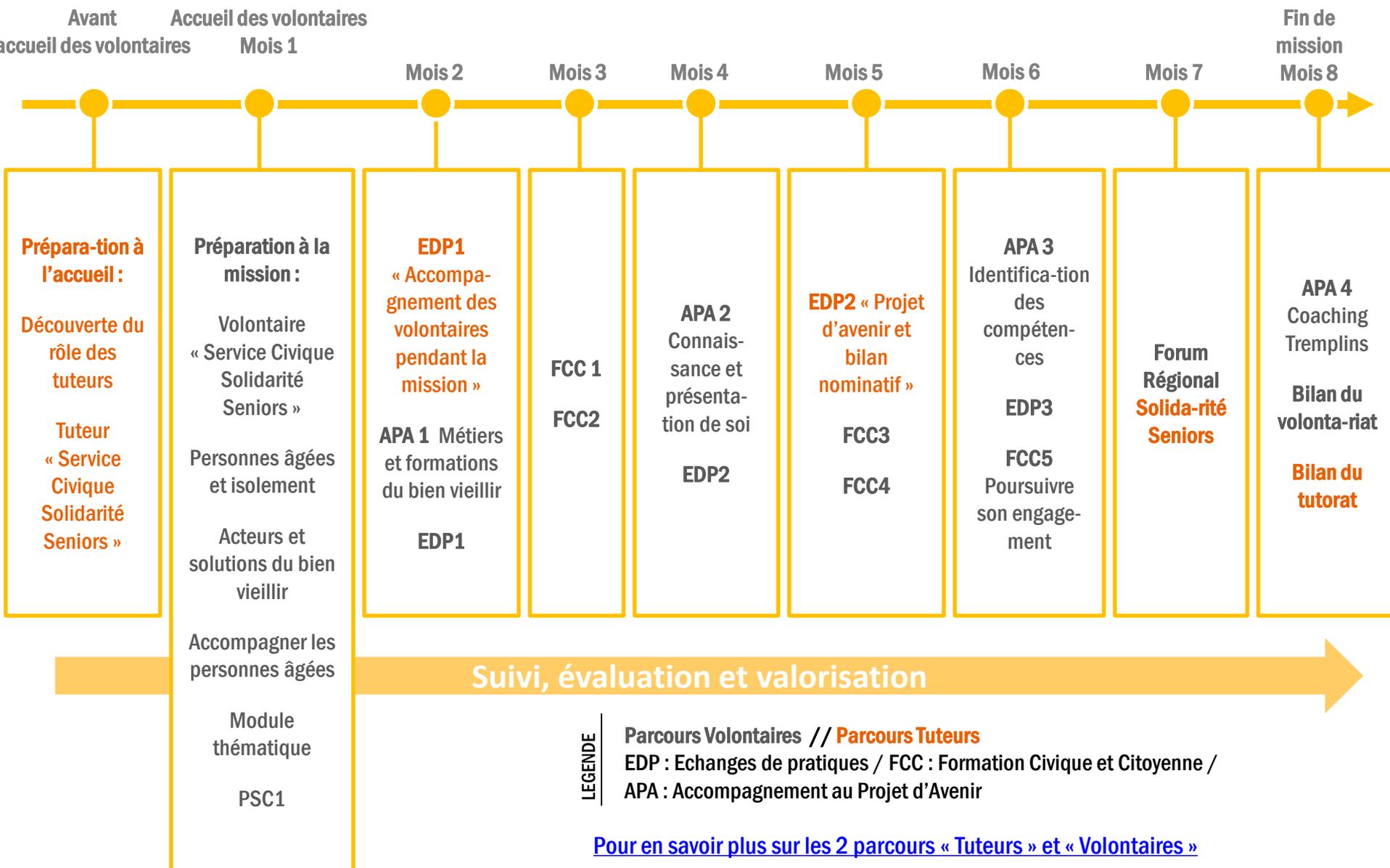
un parcours  
d'accompagnement dédié  
aux tuteurs de volontaires



un parcours  
d'accompagnement pour  
les volontaires eux-mêmes

- et d'un **site internet dédié**, sur lequel vous retrouverez des outils d'accompagnement, de formation, etc. en libre service et des espaces d'échanges collaboratifs (*en construction*).

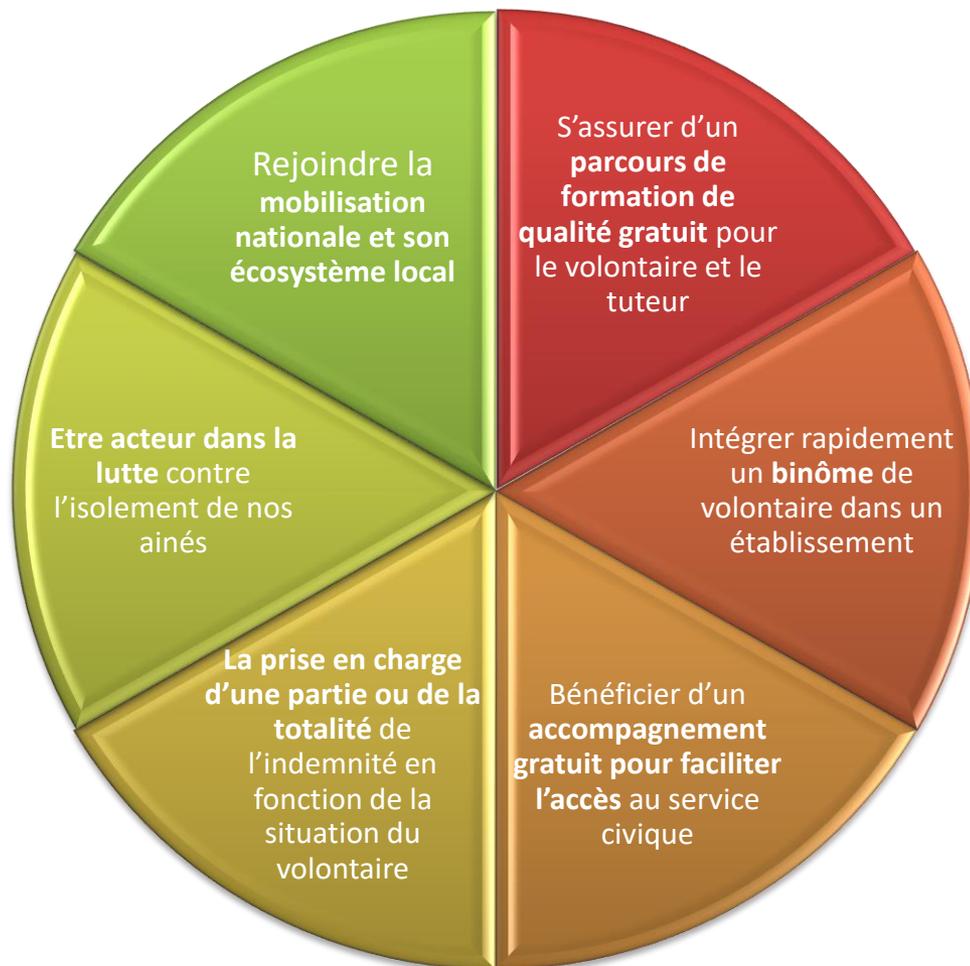
# Zoom sur le socle qualité commun pour garantir un service civique de qualité (2/2)



# Sc solidarité seniors prend en charge :

- **100% des indemnités de subsistances des jeunes « éloignés »** si ces dernières acceptent d'accueillir des jeunes ayant moins accès au service civique que les autres :  
des jeunes sans qualification issus des quartiers prioritaires ou de milieu rural ; des jeunes en situation de handicap
- **50% des indemnités des autres jeunes, pour toute NOUVELLE mission** démarrant entre le 1<sup>er</sup> mars et le 31 juillet 2021, et correspondant à une augmentation de la capacité d'accueil de la structure, pour le SC Solidarité Seniors.
- Une enveloppe d'appui au développement des missions en zone rurale pour lever les freins (transports notamment, modalités en cours de construction).

## En conclusion, Pourquoi rejoindre SC Solidarité Séniors ?



## Le Service Civique Solidarité Seniors





## CONTACTS

**Yolainne Olivier**

Coordinatrice régionale île de France

Tél. 07 63 44 98 83- [yolivier@sc-solidariteseniors.fr](mailto:yolivier@sc-solidariteseniors.fr)

**Jessica Lannier – Directrice**

Tél. 06 25 57 49 10 - [jlannier@sc-solidariteseniors.fr](mailto:jlannier@sc-solidariteseniors.fr)

## ANNEXES

## NATIONAL

Création d'une **STRUCTURE ASSOCIATIVE**:  
« SC Solidarité Seniors » : avec des **personnalités qualifiées**  
représentant des acteurs clés du secteur

**Comité de pilotage** = ministères de tutelle et partenaire financier =  
Agence du SC, Min des Solidarités (SGMAS + CNSA) + MH

**Conseil d'Orientation** = comité de pilotage + principaux acteurs  
sollicités : Monalisa, Unis-Cité, Fehap, Croix Rouge, PFDP, groupe SOS,  
Uniopss, UNCCAS, AMRF, Ligue de l'Enseignement, UFCV, Familles  
Rurales, Pôle emploi, principaux syndicats employeurs et organismes  
de formation du secteur

---

## REGIONAL

Comité de pilotage régional = tutelles et bailleur  
DRAJES + ARS + MH

Comité d'Orientation Régional  
Comité de pilotage régional + Monalisa + UC + autres acteurs du  
territoire engagés dans le programme

# Zoom sur le socle qualité commun

## Accompagnement des TUTEURS (1/3)

Ce parcours pourra se faire en partie à distance et/ou en autonomie pour libérer plus facilement les tuteurs.

Module	Objectifs	Durée	Opérateur
<b>Atelier de découverte du rôle de tuteur</b>	<p>Se former au cadre réglementaire du Service Civique</p> <p>Comprendre le rôle du tuteur et son importance dans la réussite du Service Civique</p> <p>Réfléchir aux solutions à apporter à des études de cas présentant des difficultés ou des craintes dans l'accueil d'un volontaire en Service Civique</p> <p>Réfléchir au positionnement du tuteur et à sa posture</p> <p>Rencontrer une communauté de tuteurs sur son territoire et échanger des expériences</p>	1 jour	Formation des Organismes d'Accueil
<b>Atelier tuteur "Service Civique Solidarité Seniors"</b>	<p>Comprendre ce qu'est le grand programme, les objectifs, le parcours qui va être suivi par les volontaires et les tuteurs, droits &amp; obligations légales</p> <p>S'approprier les outils de formation et le site dédié</p> <p>S'approprier les outils de suivi et d'évaluation</p>	0,5 jour	SC2S
<b>EDP 1 : Echanges de pratiques entre tuteurs</b> « Accompagnement du volontaire pendant la mission »	<p>Savoir accompagner un volontaire au quotidien dans la mise en œuvre de sa mission et établir une relation de confiance avec lui.</p> <p>Déterminer les temps forts de l'accueil d'un volontaire et les outils utiles pour ce faire</p> <p>Identifier les différentes actions à mettre en place tout au long du volontariat pour créer une relation de confiance</p> <p>Réfléchir aux bonnes pratiques permettant de garder le volontaire mobilisé pendant toute la durée de son Service Civique, même dans des situations compliquées</p>	0,5 jour	Formation des Organismes d'Accueil
<b>EDP - 2: Echange de pratiques entre tuteurs</b> « Projet d'avenir et bilan nominatif »	<p>Appuyer un volontaire dans la valorisation de son expérience de Service Civique et la préparation de l'après Service Civique.</p> <p>Déterminer ce qu'est un projet d'avenir pour un volontaire</p> <p>Réfléchir autour de l'apport du tuteur sur les 5 cas de projets d'avenir les plus courants pour les volontaires</p> <p>Expérimenter des outils permettant d'identifier les points forts et les qualités acquises par le volontaire au cours de sa mission</p> <p>Maîtriser le bilan nominatif et comprendre les méthodes permettant de le rendre profitable au volontaire et au tuteur</p>	0,5 jour	Formation des Organismes d'Accueil

# Zoom sur le socle qualité commun

## Formation des VOLONTAIRES (2/3)

	Modules	Objectifs	Durée	Opérateur
FORMATION ET PREPARATION A LA MISSION	<b>« Être volontaire Service Civique Solidarité Seniors »</b>	Comprendre ce qu'est le grand programme, les objectifs, le parcours qui va être suivi, droits & devoirs, les outils du grand programme	0,5 jour	SC2S
	<b>« Personnes âgées &amp; isolement »</b>	Comprendre les causes, conséquences et enjeux de l'isolement social des PA • Connaître le "public" des PA • Représentation du vieillissement • Adopter la bonne posture	1 jour	Partenaire expert local
	<b>Les acteurs et solutions du bien vieillir</b>	Identifier les acteurs et solutions du bien vieillir • Comprendre sa place dans cet écosystème / chaîne d'acteurs • Savoir orienter	0,5 jour	Partenaire expert local
	<b>Accompagner les personnes âgées en tant que volontaire</b>	L'écoute active • Gestion du deuil, du rapport à la mort, des comportements dépressifs • Gérer les émotions	1 jour	Partenaire expert local
	<b>PSC1</b> Formation Secourisme Premiers Secours	Devenir un acteur citoyen de sécurité civile • Acquérir les réflexes nécessaires à une intervention d'urgence dans l'attente des secours extérieurs • Evaluer l'urgence et mettre en pratique les gestes techniques appropriés.	1 jour	Structures labellisées par l'ASC
	<b>Echanges de pratiques</b> + ligne d'écoute téléphonique	Prendre de la hauteur sur sa mission de Service Civique S'interroger et échanger ses pratiques • Libérer la parole, identifier des situations de difficultés et des solutions • Soutien psychologique • Rencontrer d'autres volontaires en Service Civique du territoire	1,5 jour (3 x 0,5 jour)	Partenaire expert local

# Zoom sur le socle qualité commun

## Formation des VOLONTAIRES (3/3)

	Modules	Objectifs	Durée	Opérateur
ACCOMPAGNEMENT AU PROJET D'AVENIR	<b>Les métiers et formations du bien vieillir</b>	Identifier la diversité des métiers disponibles dans le secteur du grand âge • Avoir plus d'informations sur les formations / dispositifs pour y parvenir • Déconstruire les stéréotypes sur les métiers du grand âge	0,5 jour	Experts formation du secteur
	<b>Connaissance et présentation de soi</b>	Prendre du recul sur son parcours • Identifier ses leviers de motivation • Se projeter	0,5 jour	Unis-Cité ou autre réseau compétent
	<b>Identification des compétences</b>	Comprendre le mot "compétence" • Savoir traduire des actions en compétences • Identifier ses compétences et notamment celles acquises en SC (RECTEC)	0,5 jour	Unis-Cité ou autre réseau compétent
	<b>Coaching Tremplins</b>	Savoir parler de soi, valoriser son parcours et son SC • Développer ses capacités d'expression orale • Comprendre les codes et exigences de l'entretien professionnel • Développer son réseau (rencontre avec des coachs bénévoles)	0,5 jour	Unis-Cité ou autre réseau compétent
	<b>Forum Régional de l'Emploi et de l'Engagement « Solidarité Seniors »</b>	<u>Annuel, a priori vers avril ou mai</u> Faciliter les passerelles entre volontaires et potentiels recruteurs / formations / opportunités de bénévolat • Développer son réseau et préparer l'après service civique • Valoriser les parties prenantes « Service Civique Solidarité Seniors » et leurs actions • Echanger entre tuteurs/volontaires/partenaires	1 jour	Organisation SC2S – avec acteurs du secteur sur le territoire
FORMATION CIVIQUE ET CITOYENNE	<b>Formation Civique et Citoyenne</b>	<u>Exemples:</u> Les discriminations • Eco-citoyenneté • Laïcité et faits religieux • Egalité femmes-hommes...	2 jours (4 x 0,5 jour)	Associations labellisées par l'ASC
	<b>Poursuivre son engagement</b>	Comprendre le rôle et le statut des bénévoles • Le bénévolat aujourd'hui en France – contre l'isolement des personnes âgées en particulier • Savoir où trouver les besoins de bénévolat (MonaLisa...)	0,5 jour	MonaLisa et/ou PFDP

½ **journée de salon virtuel** regroupant tous les volontaires et les partenaires régionaux du programme

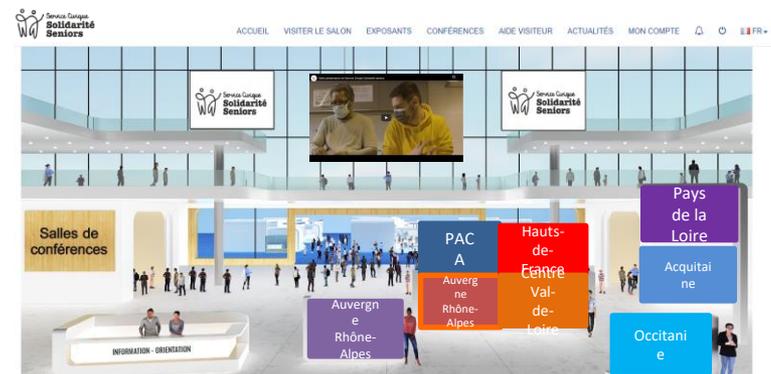
➤ Date à définir (entre le 17 mai et le 4 juin)

## OBJECTIFS :

-  ➤ Faciliter les passerelles entre les volontaires et les potentiels recruteurs / formations / opportunités de bénévolat
-  ➤ Valoriser le programme Service Civique Solidarité Séniors et tous ses partenaires
-  ➤ Proposer un coaching professionnel personnalisé à l'ensemble des jeunes dans le cadre du socle qualité

## AU PROGRAMME :

- Une **conférence / table ronde** thématique d'introduction
- Des **webinaires métiers** pour présenter aux jeunes les parcours du médico-social
- Des **stands** tenus par les acteurs régionaux du médico-social, où les jeunes pourront venir s'informer, échanger, se renseigner sur les opportunités existantes (bénévolat, emploi, stage, alternance...)



Exemple : <https://salonvirtuel-etudes-superieures-regionpaca.letudiant.fr/fr>

➤ **Ouverture du Forum par les principaux partenaires régionaux**

➤ **Conférence générale obligatoire**

➤ **Coachings pro** : J'ai besoin de conseils personnalisés pour définir mon projet d'avenir

*Une trame qui s'adapte à l'ancienneté du volontaire, à différents niveaux d'avancement de sa réflexion.*

*Obligatoire pour les volontaires en intermédiation / Fortement recommandé pour les autres, hors volontaires cœur UC qui participeront aux Tremplins.*

➤ **2 webinaires « secteur grand-âge » (facultatifs)** : J'ai besoin d'informations / J'ai besoin de me renseigner sur les formations, métiers, opportunités d'engagement dans ce secteur

*A choisir parmi 4-5 en simultané. Exemple : « Je vous présente mon métier d'auxiliaire de vie ». Durée de chaque webinaire : 40 mn (20mn+20mn Q/R)*

➤ **Stands de partenaires** : J'échange en direct (visio, chat) avec les représentants des structures partenaires et je trouve de la documentation et des infos sur elles

*Filtre par besoin (formation, bénévolat, emploi, stage, alternance)*

# Des missions qui ont fait leurs preuves avec nos partenaires fondateurs

Les Intergénéreux

par Unité.Cité

## Lutter contre l'isolement et prévenir la perte d'autonomie

- **47 villes d'intervention**
- 839 jeunes mobilisés (1/2 tps)
- **970 personnes âgées visitées à domicile**
- **484 personnes âgées visitées en résidence**
- 29 200 personnes touchées par le projet et les actions des volontaires (2200 actions collectives)

- **94%** des personnes âgées ont plus le moral grâce au programme
- **86%** des volontaires ont changé de regard sur le vieillissement et les personnes âgées
- **Plus de vie et plus de liens** entre résidents d'après les référents des structures collectives.



LES  
VOY'ÂGEURS

par Unité.Cité

## Favoriser la mobilité des seniors

- **12 villes d'intervention**
- 100 jeunes mobilisés (1/2 tps)
- **81 personnes accompagnées individuellement**
- 1 250 participants aux actions collectives à travers 147 actions.

- **100%** de personnes satisfaites
- **69%** des personnes ont plus envie de sortir
- **60%** connaissent mieux les dispositifs et structures de mobilité et les réseaux de transports en commun

