



## Pour les administrés

Pour toute demande commerciale, infos facture, **technique, service après-vente, que vous soyez client du fixe, de l'internet ou du mobile**

particuliers **3900** <sup>(1)</sup>  
professionnels **3901** <sup>(1)</sup>

Ou

[www.orange.fr](http://www.orange.fr) (espace client ou assistance)

Ou

Sur smartphone l'application  
**Orange et Moi**

### Suivre le déploiement de la fibre

[reseaux.orange.fr/cartes-de-couverture/fibre](http://reseaux.orange.fr/cartes-de-couverture/fibre)

### Raccorder une maison neuve :

[maison-individuelle.orange.fr](http://maison-individuelle.orange.fr)

### Signaler un dommage réseaux

[dommages-reseaux.orange.fr](http://dommages-reseaux.orange.fr)

Ou sur smartphone, l'application

**Dommages Réseaux**

## Orange en Seine-et-Marne



### Daniel Nabet

Délégué régional Ile-de-France  
Sud et Est

[daniel.nabet@orange.com](mailto:daniel.nabet@orange.com)

Direction Régionale IdF Sud-Est  
27, rue Juliette Savar  
94000 Créteil



### Marc Ribes

Directeur des Relations avec  
les Collectivités Locales de  
Seine-et-Marne

[marc.ribes@orange.com](mailto:marc.ribes@orange.com)

27, rue Juliette Savar  
94000 Créteil  
Tél. 07 86 25 24 45



## Pour les collectivités

### Application dédiée aux collectivités

Traitement et suivi spécifique des signalisations portant sur poteaux cassés, câbles téléphoniques arrachés, plaque, armoires, génie civil endommagé.

[signal-reseaux.orange.fr](http://signal-reseaux.orange.fr)

ou

**0800 083 083** 24h/24 & 7j/7



**Strictement réservés aux élus et aux communes. A ne pas communiquer aux administrés**

### Couverture mobile

[thierry.dupuis@orange.com](mailto:thierry.dupuis@orange.com)

### Implantation, déplacement ou enfouissement, dissimulation des réseaux

[sebastien.glinel@orange.com](mailto:sebastien.glinel@orange.com)

[laurent.pradier@orange.com](mailto:laurent.pradier@orange.com)

### Projets d'urbanisation, immobilier

[immobilier.idf@orange.com](mailto:immobilier.idf@orange.com)

### Redevances d'Occupation du Domaine Public

[accueil.rodpo@orange.com](mailto:accueil.rodpo@orange.com)

### Déclaration d'Intention Commencement Travaux (DICT) :

[www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr](http://www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr)

### Création de lotissement, immobilier, de zone d'activité :

[shahla.chemak@orange.com](mailto:shahla.chemak@orange.com)

### Couverture fibre et mobile de votre commune :

[reseaux.orange.fr](http://reseaux.orange.fr)



## Vos liens utiles

Site Orange dédié aux collectivités locales

Parole d'élus

Internet haut débit par satellite [www.nordnet.com/connexion-internet/internet-satellite](http://www.nordnet.com/connexion-internet/internet-satellite) ou 34 20

Cartographie des antennes relais

Observatoire des réseaux fixes

Observatoire des réseaux mobiles

[collectivites.orange.com/fr](http://collectivites.orange.com/fr)

[www.parolesdelus.com](http://www.parolesdelus.com)

[www.cartoradio.fr](http://www.cartoradio.fr)

[cartefibre.arcep.fr](http://cartefibre.arcep.fr)

[www.monreseauorange.fr](http://www.monreseauorange.fr)

